



Infoserviziocivile

Monitoraggio del
SERVIZIO CIVILE
SOLIDALE e
UNIVERSALE
nella Regione
Friuli Venezia Giulia

Triennio
2018-2021

SOMMARIO

MONITORAGGIO DEL SERVIZIO CIVILE SOLIDALE NELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - TRIENNIO 2018-2021

Premessa	6
Note introduttive	7
Bando Servizio Civile Solidale 2017-18	8
Bando Servizio Civile Solidale 2018-19	9
Bando Servizio Civile Solidale 2019-20	11
Bando Servizio Civile Solidale 2020-21	13
Confronto Bandi	14
Monitoraggio triennale	16
1. Come i volontari scoprono il Servizio Civile Solidale	16
2. Coerenza tra attività svolte e attività da progetto	18
3. Motivazioni per la scelta del Servizio Civile Solidale	18
4. Scelta della sede	21
5. Formazione	22
6. Accoglienza e rapporto con l'ente	23
7. Valutazione dell'esperienza da parte dei volontari	23
Conclusioni	25

MONITORAGGIO OPERATORI LOCALI DI PROGETTO DEL SERVIZIO CIVILE SOLIDALE NELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - ANNO 2020

Premessa	28
Dati personali	29
Dati del progetto	30
Formazione	31
Conclusione	32

Allegato A: Questionario di Monitoraggio Operatori volontari di Servizio Civile Solidale progetti da 240 ore	33
Allegato B: Questionario di Monitoraggio Operatori volontari di Servizio Civile Solidale progetti da 360 ore	38
Allegato C: Questionario di Monitoraggio OLP (Operatore Locale di Progetto)	43

MONITORAGGIO DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE NELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA - TRIENNIO 2018-2021

Introduzione	46
Dati e considerazioni	47
Ambiti di impiego dei volontari	48
Monitoraggio	
1. Ambiti di attuazione del servizio civile	49
2. Come i volontari scoprono il Servizio Civile Universale	49
3. Composizione sociale dei volontari	50
4. Motivazioni e aspettative dei volontari	52
5. La formazione	53
6. Valutazione dell'esperienza da parte dei volontari	54
7. Esperienze future	55
8. Periodo di sospensione e riavvio progetti emergenza covid-19 (bando 2019)	56
Conclusioni	56
Allegato: domande del questionario	57

MONITORAGGIO DEL SERVIZIO CIVILE SOLIDALE

nella Regione Friuli Venezia Giulia



TRIENNIO 2018-2021

PREMESSA

Il seguente documento contiene la relazione triennale di monitoraggio del Servizio Civile Solidale, le informazioni sono state raccolte durante il triennio 2018-21, con l'aggiunta del bando 2017-18 a completare il monitoraggio precedente dove i dati conclusivi ancora non erano stati raccolti.

La regione Friuli Venezia Giulia, negli ultimi anni, ha sempre più investito sul Servizio Civile, con lo scopo di raggiungere un numero maggiore di giovani e rafforzare un percorso formativo e di avvicinamento al lavoro. Per raggiungere quest'ambizioso obiettivo ha istituito il progetto *Infoserviziocivile*, che da oltre dieci anni, attraverso gli enti a cui si appoggia, promuove un percorso di servizio civile finalizzato alla crescita e alla formazione dei volontari.

Il monitoraggio nasce dalla volontà di ottenere un quadro sulla qualità dell'esperienza di Servizio Civile all'interno degli enti della regione, considerando sia dati oggettivi (come il numero di posti a bando) sia le impressioni degli operatori volontari.

Il monitoraggio consiste in un questionario, compilato attraverso un forms direttamente dai volontari, che indaga diversi aspetti relativi al servizio svolto, al rapporto con l'ente, al rapporto con l'Operatore Locale di Progetto, le conoscenze acquisite, le esperienze vissute e i propositi per il futuro.

Il questionario è completamente anonimo e non permette di risalire ad informazioni come ente e progetto in cui l'operatore volontario ha preso servizio, questo permette a chi lo compila di riportare informazioni quanto più veritiere.

Nella seguente relazione per la prima volta viene inserito il monitoraggio rivolto agli Operatori Locali di Progetto (Olp); dall'anno 2020 è stato deciso di indagare attraverso un questionario il ruolo fondamentale dell'Olp, responsabile degli operatori volontari. Nella parte finale della relazione sono inserite, quindi, delle informazioni tratte dal primo monitoraggio svolto agli Olp del Servizio Civile Solidale; crediamo sarà possibile in futuro fare delle inferenze tra le impressioni degli Olp e quelle degli operatori volontari.

Il monitoraggio Olp consiste anch'esso in un questionario anonimo svolto tramite forms ed indaga le impressioni e l'impegno di queste figure, così da poter compiere una riflessione complessiva sull'andamento del Servizio Civile Solidale.

NOTE INTRODUTTIVE

Il Servizio Civile Solidale è un servizio volontario, in linea con i principi del Servizio Civile Universale, istituito dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per i ragazzi con un'età compresa tra i 16 anni e i 18 (non compiuti). Il progetto *Infoserviziocivile* supporta la regione in alcune fasi dell'implementazione del servizio civile solidale, come la stesura del bando, le procedure di avvio dei volontari e la consulenza agli enti. Inoltre, per monitorarne la riuscita *Infoserviziocivile* ha previsto dei monitoraggi, composti da questionari costruiti appositamente, che indagano il contesto di attuazione e le impressioni dei volontari che prendono servizio.

Il Servizio Civile Solidale si suddivide in due differenti categorie di progettazione, la prima prevede una durata annuale con 360 ore di servizio del volontario, la seconda prevede un servizio più breve, solitamente nel periodo estivo, con 240 ore di servizio del volontario. Entrambe le modalità di progettazione vengono presentate al pubblico con un bando regionale, solitamente annuale, dove i giovani interessati trovano tutte le informazioni sui progetti e sulle attività proposte e sulle modalità di presentazione della domanda per diventare un volontario. Il questionario di monitoraggio viene inviato ai volontari in momenti distinti a seconda della categoria di progettazione; nei progetti da 360 ore vengono inviati due questionari, il primo, d'ora in avanti chiamato iniziale, all'inizio del periodo di presa in servizio e il secondo, d'ora in avanti chiamato finale, nella fase finale del percorso di servizio civile; nei progetti da 240 ore viene invece inviato un unico questionario, nel periodo finale del servizio.

Il seguente documento si propone di riportare i dati relativi all'implementazione e al monitoraggio del Servizio Civile Solidale, nei bandi compresi tra il 2017 e il 2020; il bando 2017 verrà considerato in questo monitoraggio in quanto nel precedente resoconto l'annualità di servizio ancora non si era conclusa e quindi non presentava in dati del monitoraggio finale proposto; mentre del bando 2020 (servizio ancora in corso) verranno presentati i dati solo del monitoraggio iniziale, in quanto il questionario finale ancora non è stato inviato.

BANDO SERVIZIO CIVILE SOLIDALE 2017 (SERVIZIO 2017-2018)

Il bando regionale per l'anno 2017-18 del Servizio Civile Solidale dava disposizione per l'avvio di 149 volontari all'interno di enti, di questi, 103 destinati a progetti annuali da 360 ore, e 46 a progetti estivi da 240 ore. Nella fase di ammissione sono state presentate 212 domande e di queste sono stati avviati 131 volontari.

Il bando prevedeva inoltre l'avvio di 31 volontari in progetti estivi da 240 ore all'interno di scuole della regione; sono state presentate 34 domande di ammissione e sono stati avviati 23 volontari.

Risultano quindi avviati nel complesso 154 volontari. Durante il percorso del servizio civile, inoltre, si sono ritirati 12 volontari all'interno di enti (tutti in progetti da 360 ore) e 5 ritirati nei progetti all'interno delle scuole.

Tutti i dati sono riportati nella tabella di seguito.

Tipologia	Ore	Posti a bando	Domande	Volontari Avviati	Ritirati
Enti	360	103	146	90	12
	240	46	66	41	/
Scuole	240	31	34	23	5
tot		180	246	154	17

Il numero di volontari avviati risulta inferiore rispetto alle domande di ammissione presentate, in merito è necessario osservare come molte delle domande presentate si localizzano in punti di maggiore interesse come Udine, Trieste e centri urbani, mentre i progetti presentati all'interno di piccoli comuni o piccole comunità faticano a ricevere un numero di domande necessario a coprire i posti disponibili, determinando quindi una diminuzione nei volontari avviati.

In percentuale sul numero totale dei volontari avviati, il 38% dei volontari ha preso servizio nella provincia di Trieste; il 41% nella provincia di Udine, l'1% nella provincia di Gorizia e il 20% nella provincia di Pordenone. Come appare dalla tabella di seguito, la provincia di Trieste nonostante non sia quella maggiormente popolosa ha un numero di volontari avviati molto alto, quasi uguale al numero di volontari della provincia di Udine che ha una popolazione di ragazzi tra i 16 e i 17 anni più che doppia.

Provincia	Popolazione 16-17 anni ¹	Volontari avviati	Percentuale
<i>Trieste</i>	3.774	59	38%
<i>Udine</i>	9.192	64	41%
<i>Gorizia</i>	2.367	2	1%
<i>Pordenone</i>	5.807	29	20%

Ai volontari, a seconda del progetto di appartenenza sono stati inviati i questionari di monitoraggio, i dati sono riportati nella tabella a seguire con il tasso di risposta rispetto al numero di volontari che hanno concluso il percorso.

Ore	Iniziale	Finale	Estivo
360	65%	37%	/
240	/	/	55%

BANDO SERVIZIO CIVILE SOLIDALE 2018 (SERVIZIO 2018-2019)

Il bando regionale per l'anno 2018 del Servizio Civile Solidale dava disposizione per l'avvio di 164 volontari all'interno di enti, di questi, 118 destinati a progetti annuali da 360 ore, e 46 a progetti estivi da 240 ore. Nella fase di ammissione sono state presentate 257 domande e di queste sono stati avviati 152 volontari.

Il bando prevedeva inoltre l'avvio di 54 volontari in progetti estivi da 240 ore all'interno di scuole della regione; sono state presentate 58 domande di ammissione e sono stati avviati 42 volontari. Numeri in crescita rispetto al precedente bando, sia nei numeri dei posti disponibili sia nelle domande e nei volontari avviati.

Risultano quindi avviati nel complesso 194 volontari. Il numero di volontari ritirati durante l'anno di servizio è 17, 14 di questi svolgevano attività in progetti da 360 ore e 3 in progetti da 240 ore; mentre nei progetti all'interno delle scuole non vi è stato alcun volontario ritirato.

¹ I dati relativi alla popolazione delle province del Friuli Venezia Giulia sono tratti dal censimento Istat 2021.

Tipologia	Ore	Posti a bando	Domande	Volontari Avviati	Ritirati
Enti	360	118	186	115	14
	240	46	71	37	3
Scuole	240	54	58	42	/
tot		218	315	194	17

In percentuale sul numero totale dei volontari, il 42% dei volontari ha preso servizio nella provincia di Trieste; il 49% nella provincia di Udine e il 9% nella provincia di Pordenone. Nel bando 2018-19 la provincia di Gorizia non aveva nessun posto messo a bando per il Servizio Civile Solidale. La distribuzione in percentuale è riportata nella tabella di seguito.

Provincia	Popolazione 16-17 anni	Volontari avviati	Percentuale
<i>Trieste</i>	3.774	72	42%
<i>Udine</i>	9.192	85	49%
<i>Gorizia</i>	2.367	0	/
<i>Pordenone</i>	5.807	16	9%

Ai volontari, a seconda del progetto di appartenenza, sono stati inviati i questionari di monitoraggio, i dati sono riportati nella tabella a seguire con il tasso di risposta rispetto al numero di volontari che hanno concluso il percorso.

Per i progetti annui da 360 ore è previsto l'invio di due questionari (come riportato sopra), le risposte al questionario iniziale risultano più cospicue mentre al questionario finale il tasso di risposta diminuisce lievemente, da 59% a 53% sul totale dei volontari.

Per i progetti estivi da 240 ore è previsto l'invio di un unico questionario, che raggiunge un tasso di risposta del 46%.

Ore	Iniziale	Finale	Estivo
360	59%,	53%	/
240	/	/	46%

BANDO SERVIZIO CIVILE SOLIDALE 2019 (SERVIZIO 2019-2020)

Il bando regionale per l'anno 2019 del Servizio Civile Solidale dava disposizione per l'avvio di 167 volontari all'interno di enti, di questi, 131 destinati a progetti annuali da 360 ore, e 36 a progetti estivi da 240 ore. Nella fase di ammissione sono state presentate 254 domande e di queste sono stati avviati 149 volontari.

Il bando prevedeva inoltre l'avvio di 13 volontari in progetti estivi da 240 ore all'interno di scuole della regione; sono state presentate 34 domande di ammissione e sono stati avviati 11 volontari.

Risultano quindi avviati nel complesso 171 volontari. Nei progetti all'interno delle scuole si sono ritirati 4 volontari e nei progetti da 240 ore si sono ritirati unicamente 2 volontari.

Per quanto riguarda i progetti annuali da 360 ore è necessario compiere un'analisi più approfondita in quanto, durante il corso dell'anno di servizio, l'Italia (e il resto del mondo) è stata sottoposta a misure restrittive per il contenimento del virus COVID-19; tali misure hanno causato la sospensione di tutte le attività, compreso il Servizio Civile. Per questo motivo tutti i progetti hanno subito una temporanea sospensione delle attività e a seguire non tutti i progetti sono riusciti a proporre delle modificazioni del servizio tali da poter portare a termine le ore previste.

Degli enti proponenti progetti di servizio civile 8 hanno interrotto il progetto avviato determinando l'interruzione del servizio per 21 volontari; mentre 13 enti hanno rimodulato le attività progettuali e riavviato i volontari tra maggio e giugno del 2020, di questi solamente un volontario ha presentato rinuncia.

Nella tabella a seguire abbiamo indicato nei ritirati il numero di volontari che ha presentato rinuncia prima della sospensione delle attività (8) e dopo il riavvio delle stesse (1), per un totale di 9 volontari ritirati per i progetti da 360 ore.

Tipologia	Ore	Posti a bando	Domande	Volontari Avviati	Ritirati
Enti	360	131	157	116	9
	240	36	93	33	2
Scuole	240	13	34	11	4
tot		180	284	160	15

In percentuale sul numero totale dei volontari (160) il 45% dei volontari ha preso servizio nella provincia di Trieste; il 45% nella provincia di Udine e il 11% nella provincia di Pordenone. Dal bando 2018-19 la provincia di Gorizia non predispone nessun posto messo a bando per il Servizio Civile Solidale, per questo non è presente nelle tabelle a seguire. La distribuzione in percentuale è riportata nella tabella di seguito.

Provincia	Popolazione 16-17 anni	Volontari avviati	Percentuale
<i>Trieste</i>	3.774	71	45%
<i>Udine</i>	9.192	71	45%
<i>Pordenone</i>	5.807	18	11%

Ai volontari, a seconda del progetto di appartenenza, sono stati inviati i questionari di monitoraggio, i dati sono riportati nella tabella a seguire con il tasso di risposta rispetto al numero di volontari che hanno concluso il percorso.

Per i progetti annui da 360 ore è previsto l'invio di due questionari (come riportato sopra), le risposte al questionario iniziale risultano più cospicue mentre al questionario finale il tasso di risposta diminuisce lievemente, da 59% a 53% sul totale dei volontari.

Per i progetti estivi da 240 ore è previsto l'invio di un unico questionario, che raggiunge un tasso di risposta del 46%.

Ore	Iniziale	Finale	Estivo
360	59%,	53%	/
240	/	/	46%

BANDO SERVIZIO CIVILE SOLIDALE 2020 (SERVIZIO 2020-2021)

Il bando regionale per l'anno 2020 del Servizio Civile Solidale dava disposizione per l'avvio di 164 volontari all'interno di enti, di questi, 127 destinati a progetti annuali da 360 ore, e 37 a progetti estivi da 240 ore. Nella fase di ammissione sono state presentate 257 domande e di queste sono stati avviati 150 volontari.

Il bando prevedeva inoltre l'avvio di 21 volontari in progetti estivi da 240 ore all'interno di scuole della regione; sono state presentate 40 domande di ammissione e sono stati avviati 21 volontari.

La difficoltà principale nella promozione del bando 2020-21 è stata determinata dall'impossibilità di essere svolta di persona, attraverso eventi e incontri, ma è stata interamente svolta attraverso mezzi di diffusione di massa (come i social, la radio, pagine degli enti) sia dagli enti stessi che dalla pagina di *Infoserviziocivile*. Nonostante le evidenti difficoltà le domande di ammissione al bando sono state moltissime a dimostrazione dell'efficacia della campagna promozionale utilizzata.

Risultano quindi avviati nel complesso 171 volontari. Il numero di volontari ritirati durante l'anno di servizio è 13, 11 di questi svolgevano attività in progetti da 360 ore e 2 in progetti da 240 ore; mentre nei progetti all'interno delle scuole i volontari ritirati sono stati 2.

Tipologia	Ore	Posti a bando	Domande	Volontari Avviati	Ritirati
<i>Enti</i>	360	127	183	113	11
	240	37	74	37	2
<i>Scuole</i>	240	21	40	21	2
tot		185	297	171	15

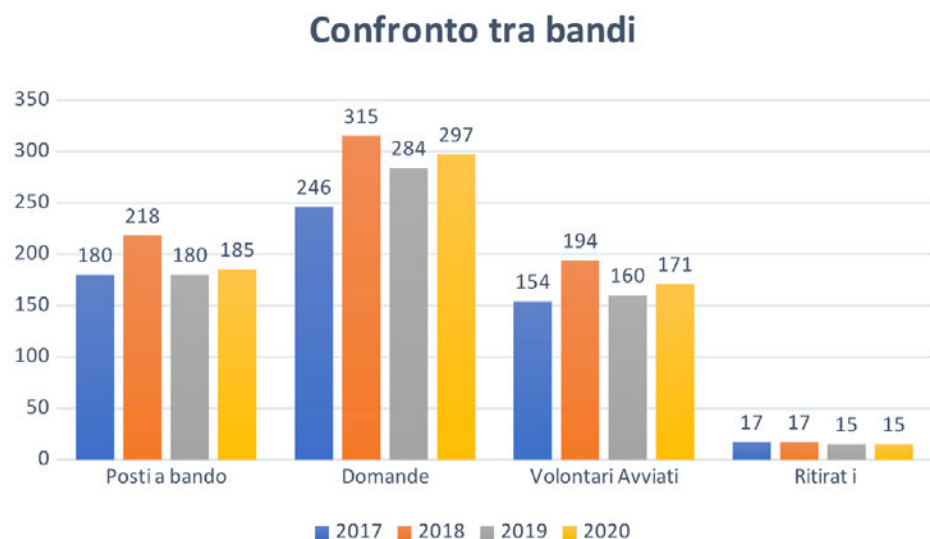
In percentuale sul numero totale dei volontari (171), 77 volontari hanno preso servizio nella provincia di Trieste; 68 nella provincia di Udine e 26 nella provincia di Pordenone. La distribuzione in percentuale è riportata nella tabella di seguito.

Provincia	Popolazione 16-17 anni	Volontari avviati	Percentuale
<i>Trieste</i>	3.774	77	45%
<i>Udine</i>	9.192	68	40%
<i>Pordenone</i>	5.807	26	15%

Ai volontari sono stati inviati i questionari di monitoraggio, per i progetti annui da 360 ore è previsto l'invio di due questionari (come riportato sopra), le risposte al questionario iniziale risultano essere il 58% mentre ancora non è stato inviato il questionario finale.

CONFRONTO BANDI

L'andamento complessivo del triennio preso in esame (con l'aggiunta del bando 2017) è riassunto nel grafico a seguire.



In merito ai posti messi a bando possiamo notare come risultino abbastanza stabili, attorno ai 180 posti per bando. Le domande di ammissione avanzate, come emerge visivamente, sono sempre in numero maggiore rispetto ai posti disponibili e la quantità di domande aumenta in modo coerente con l'aumento della disponibilità

dei posti.

Nonostante la numerosità delle domande di ammissione il numero di volontari avviati è sempre inferiore rispetto al numero di posti disponibili, probabilmente per la localizzazione territoriale di questi.

Il numero di volontari che presentano rinuncia risulta stabile negli anni.

Gli ambiti di attuazione dei progetti di servizio civile sono i più disparati, l'ente e il contesto all'interno dei quali i giovani operatori di progetto prendono servizio modulano la loro esperienza e ne determinano le attività. Per questo vi presentiamo di seguito una tabella riassuntiva nella quale sono contenuti gli ambiti e il numero di volontari al loro interno.

Ambiti	Bando 2017	Bando 2018	Bando 2019	Bando 2020
<i>Educazione e promozione</i>	111 (65%)	121 (90%)	106 (82%)	133 (82%)
<i>Ed. alla pratica sportiva</i>	9 (5%)	3 (2%)	4 (3%)	4 (2%)
<i>Difesa ecologica e politica della pace</i>	38 (22%)	7 (5%)	18 (14%)	24 (15%)
<i>Patrimonio artistico</i>	12 (8%)	4 (3%)	2 (1%)	2 (1%)

MONITORAGGIO TRIENNALE

Le informazioni riportate di seguito sono tratte dalle risposte ricevute al questionario inviato agli operatori volontari; i dati che considereremo derivano dalle domande di maggiore interesse presenti, selezionate al fine di operare una comparazione tra le diverse annualità in grado di offrire un quadro esemplificativo del periodo considerato.

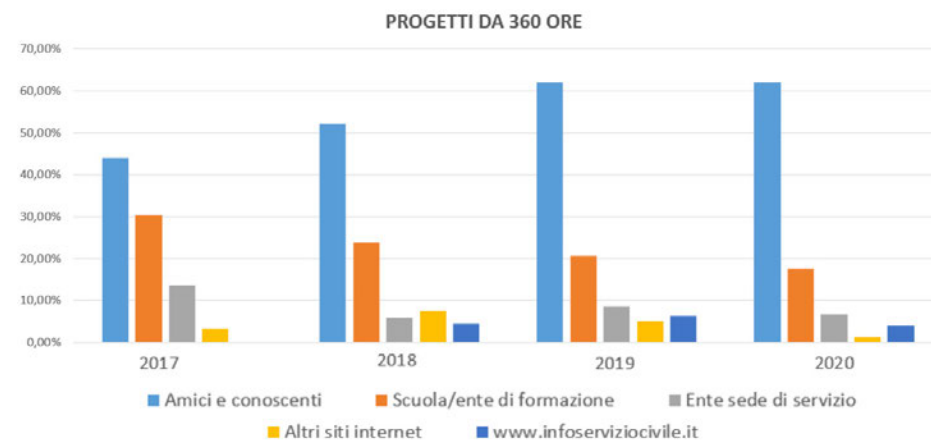
Le adesioni dei volontari all'intervento di monitoraggio degli ultimi tre anni sono state discrete, con un maggior tasso di risposta nel questionario iniziale che diminuisce nel questionario finale (come sopra specificato). Di seguito riportiamo una tabella riassuntiva delle risposte ottenute.

Bando	Numero volontari complessivo	Risposte questionario iniziale (360 ore)	Risposte questionario finale (360 ore)	Risposte questionario unico estivo (240 ore)
2017	360 ore: 90 240 ore: 64	65%	37%	55%
2018	360 ore: 113 240 ore: 59	59%	53%	46%
2019	360 ore: 126 240 ore: 51	47%	60%	55%
2020	360 ore: 127 240 ore: 41	58%	/	/

1. Come i volontari scoprono il Servizio Civile Solidale

Il monitoraggio si propone di indagare come i giovani volontari entrano in contatto con il servizio civile; il questionario propone diverse modalità promozionali e verifica quali di queste ha avuto maggior successo nel raggiungere i giovani.

Nei tre anni esaminati le percentuali di risposta risultano stabili; i giovani per lo più scoprono le attività di Servizio Civile Solidale attraverso la propria rete di amici e conoscenti, percentuale di risposta del 62% nel 2020. Un'altra fonte informativa efficace risulta essere la scuola e gli enti di formazione, seguita dalla divulgazione promossa direttamente dagli enti di servizio.



Anche per i progetti da 240 ore i risultati sono in linea con quanto riportato precedentemente. La principale fonte informativa risulta la rete di amici e conoscenti, seguita da scuola o ente di formazione e dall'ente di servizio. Possiamo osservare come negli anni considerati vi sia una crescita nella promozione da parte del sito infoserviziocivile.it, che grazie a campagne mirate sta ampliando il suo bacino di utenza raggiungendo un maggior numero di persone, tra cui giovani e ragazzi.

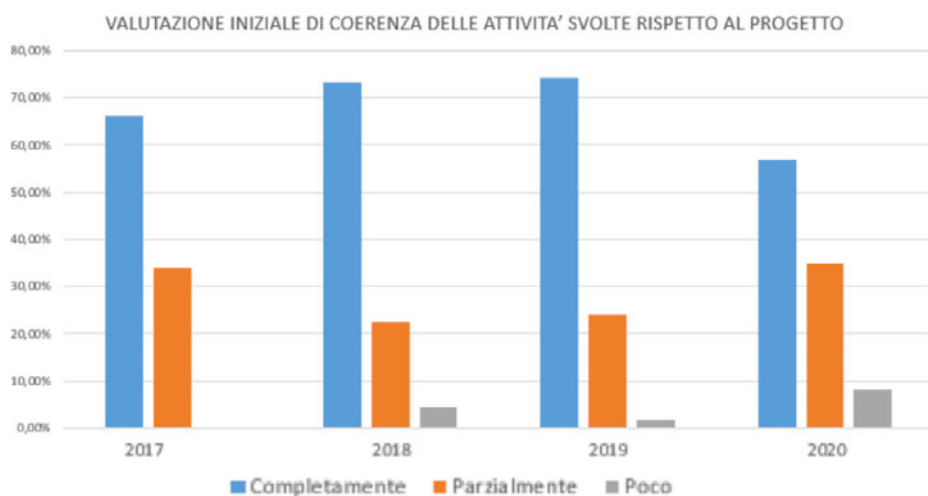
Tra gli anni presi in esame dalla relazione di monitoraggio, non è stato possibile indicare le risposte del questionario estivo riferitosi al bando 2020 (anno di servizio 2020-21), in quanto il questionario finale non è ancora stato inviato ai volontari, visto il termine di servizio a fine settembre 2021.



2. Coerenza tra attività svolte e attività da progetto

Ai volontari è stato chiesto di valutare la coerenza tra le attività previste nella scheda progetto e quelle realmente attuate durante il servizio.

Dai dati della valutazione iniziale (prog. da 360 ore) è emerso che, in tutti gli anni considerati, vi è una completa coerenza delle attività svolte, rispetto al progetto. Come vediamo dal grafico la percentuale maggiore di risposte si posiziona su "completamente", in tutti gli anni presi in esame dal presente monitoraggio. Un numero considerevole di risposte che ci permette di inferire come la componente progettuale del servizio civile solidale sia ottima e affidabile e permetta ai giovani volontari una scelta consapevole del progetto in cui verranno inseriti; questo sottende una qualità del servizio offerto dall'istituzione regionale del Servizio Civile Solidale. Non riportiamo i dati emersi dalla valutazione del questionario finale in quanto risultano in linea con quelli sovra descritti.



3. Motivazioni per la scelta del Servizio Civile Solidale

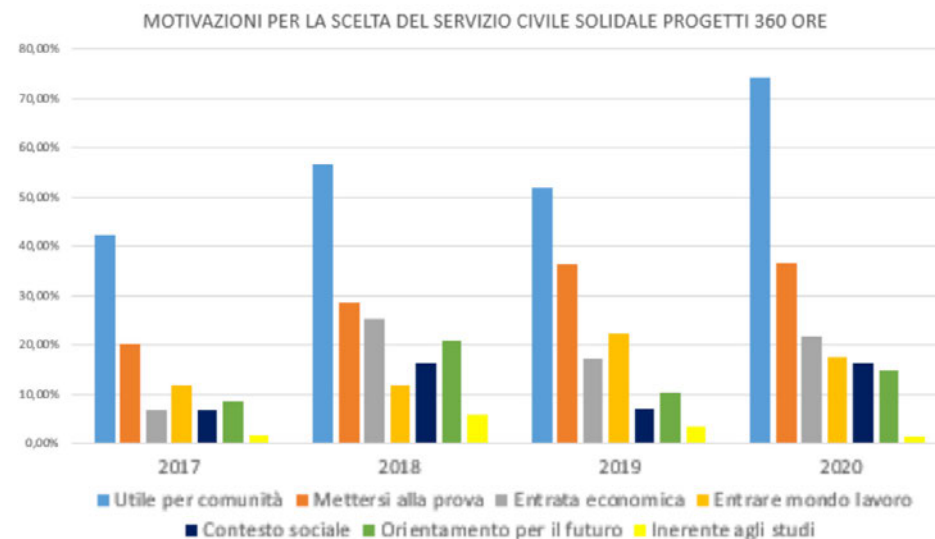
Il monitoraggio proposto indagava con un interesse particolare le motivazioni che spronano i giovani ad intraprendere un percorso di servizio civile; conoscendo quali sono gli aspetti salienti che guidano i giovani a mettersi a disposizione per il bene comune possiamo indirizzare meglio la promozione dei progetti nel momento di selezione.

Osservando il grafico relativo alle risposte per i progetti da 360 ore, emerge come la motivazione con una percentuale nettamente superiore alle altre è "Fare qualcosa di utile per la comunità", che riceve il 42,2% di risposte nel 2017 il 56,7% nel 2018, il 71,7% nel 2019 e addirittura il 74,3% nel 2020. La seconda motivazione per percentuale di risposte è "Mettere alla prova se stessi", con 20,3% nel 2017, 28,4% nel 2018, il 36,2% nel 2019 e resta stabile nel 2020 con il 36,5%. Queste due motivazioni risultano essere le principali in tutti gli anni osservati, riportando infatti percentuali simili.

Considerevoli le percentuali di risposta riportate per "entrare più rapidamente nel mondo del lavoro" e "avere un'entrata economica", che negli anni stanno ottenendo un lieve aumento. Vediamo infatti che rispettivamente ricevono l'11,9% nel 2017 e 2018, il 22,4% nel 2019 per poi calare leggermente nel 2020 con il 17,6% e il 6,8% nel 2017, il 25,4% nel 2018, il 17,2% nel 2019 e in ultimo il 21,6% nel 2020.

Minori, ma segnalabili, le risposte "conoscere il contesto sociale in cui vivo" riceve il 6,8% nel 2017, il 16,4% nel 2018, il 6,9% nel 2019 e il 16,2% nel 2020 di adesioni, "chiarirmi le idee e orientare meglio il mio futuro" con l'8,5% nel 2017 il 20,9% nel 2018, il 10,3% nel 2019 e il 14,9% nel 2020 e "mettere in pratica ciò che ho appreso con gli studi" con 1,7% nel 2017, il 6% nel 2018, il 3,4% nel 2019 e l'1,4% nel 2020.

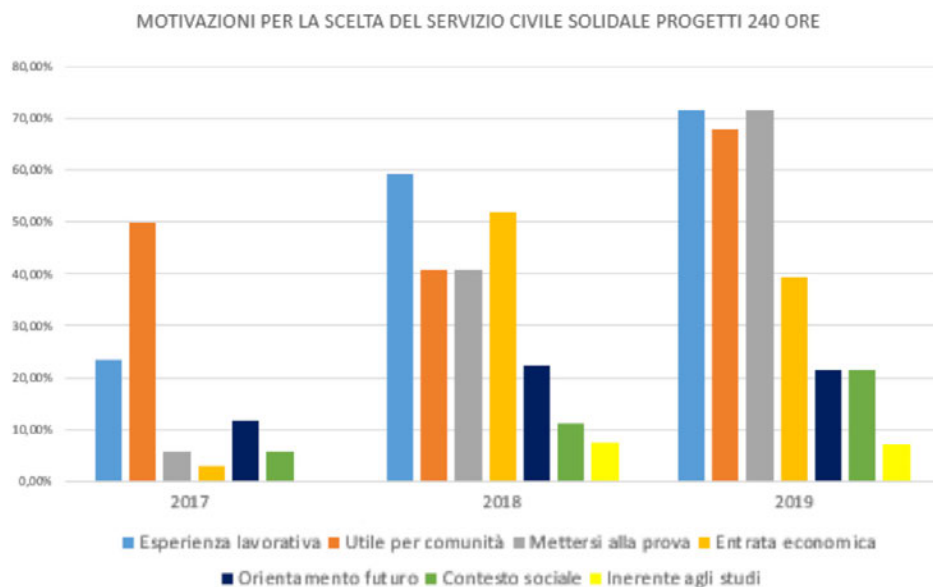
Per facilitare la lettura del grafico le barre della legenda sono ordinate in modo decrescente, dalla percentuale più alta (azzurra) alla più bassa (gialla).



Le risposte ai questionari dei progetti da 240 ore risultano in linea con i progetti annuali.

Come sopra la motivazione alla base della scelta del servizio civile è "fare qualcosa di utile per la comunità", con il 50% dei volontari nel 2017, il 40% nel 2018 e il 68% nel 2019. Non sono stati, in questo caso, riportati i dati di monitoraggio del questionario unico estivo 2020, perché, come precedentemente riportato, il questionario non è ancora stato somministrato al momento della stesura della relazione. Interessante notare come cresce nel tempo l'adesione alla risposta "fare un'esperienza lavorativa" e "avere un'entrata economica", soprattutto nell'anno 2019, con il 71,4% di scelte da parte dei volontari per entrambi i casi. Restano meno importanti, le risposte "conoscere il contesto sociale in cui vivo", "chiarirmi le idee per orientare meglio il mio futuro" e "mettere in pratica ciò che ho appreso con gli studi", che rimangono abbastanza stabili nei tre anni.

Anche in questo grafico, per facilitarne la lettura le barre della legenda sono ordinate in modo decrescente, dalla percentuale più alta (azzurra) alla più bassa (gialla).

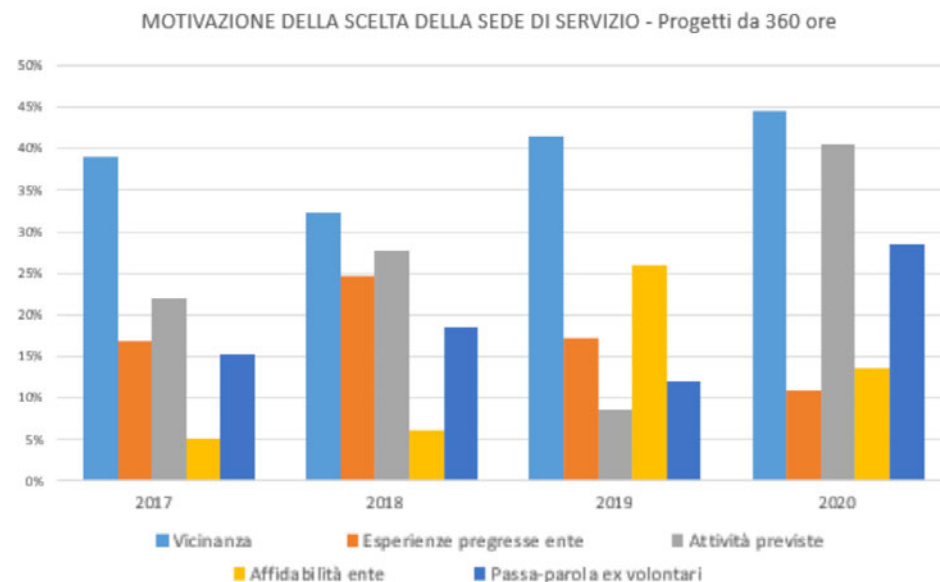


4. Scelta della sede

Analizzeremo ora le motivazioni che guidano i volontari a scegliere la sede in cui prederanno servizio. Osservando i dati, relativi ai progetti da 360 ore, emerge che molti dei volontari scelgono l'ente di attuazione in base alla vicinanza dello stesso con il domicilio o con il luogo di studio (precisamente 39% nel 2017, il 32% nel 2018, 41% nel 2019 e 44% nel 2020).

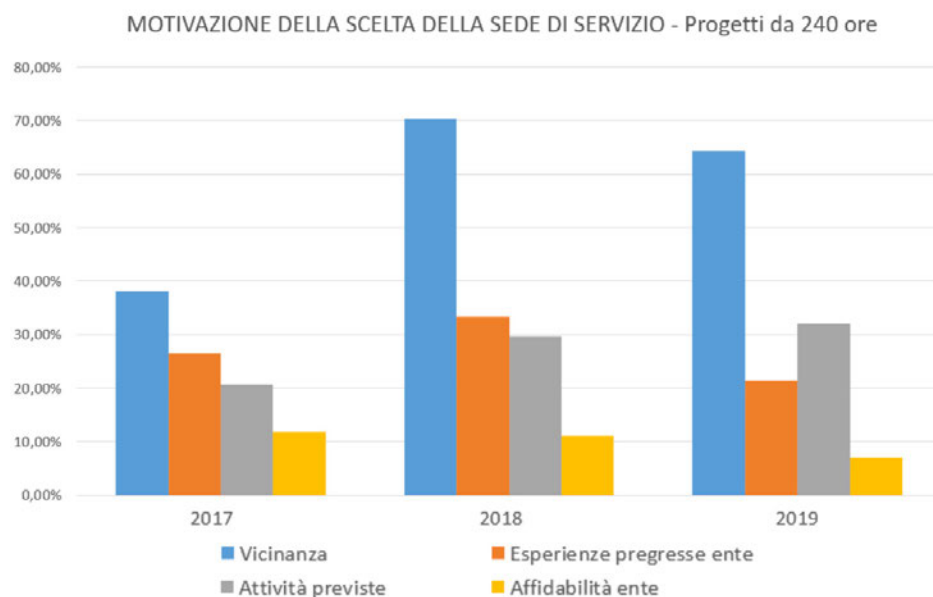
Dalle risposte riportate emerge come nel tempo i volontari scelgano in modo più consapevole a quale progetto aderire, dando più importanza alle attività previste dalla scheda progetto. Infatti, nei primi 3 anni presi in considerazione, le attività previste non condizionavano particolarmente la scelta del ragazzo, mentre nel 2020 ben il 40,5% ha scelto la sede di servizio in base alle attività di progetto.

Emerge inoltre che un criterio importante per la scelta è la conoscenza pregressa dell'ente; osservando le percentuali di scelta presentate nel grafico a seguire le risposte "esperienza pregressa presso l'ente" e "affidabilità dell'ente" risultano importanti.



Le risposte dei volontari inseriti nei progetti da 240 ore risultano in linea con quelle sopra riportate.

La scelta dei volontari viene guidata in primis dalla vicinanza dell'ente al proprio domicilio o luogo di studio, a seguire dalla pregressa conoscenza dell'ente e infine, con un aumento notevole tra il 2017 e il 2019, dalle attività previste nel progetto.



5. Formazione

Il questionario somministrato indaga al suo interno la qualità della formazione prevista nei progetti, punto estremamente qualificante dell'esperienza di servizio civile solidale, infatti, tutti i volontari che partecipano al Servizio Civile Solidale prendono parte ad una Formazione Generale obbligatoria e ad altre Formazioni Specifiche (sul tema di attuazione del progetto) organizzate dai vari enti di servizio.

Gli incontri di formazione nel complesso sono stati valutati positivamente, come emerge dal grafico riportato la percentuale maggiore di risposte si posiziona su "buona" in tutti gli anni presi in esame, precisamente il 67,9% nel 2017, il 59,3% nel 2018, il 52,6% nel 2019 e il 50,9% nel 2020. Scarsissime le insufficienze, rilevate solo nell'anno di monitoraggio 2019, in cui il 3% dei volontari ha valutato la formazione "insufficiente".

6. Accoglienza e rapporto con l'ente

Infine, il monitoraggio mirava a raccogliere informazioni relative all'accoglienza e al rapporto con l'ente.

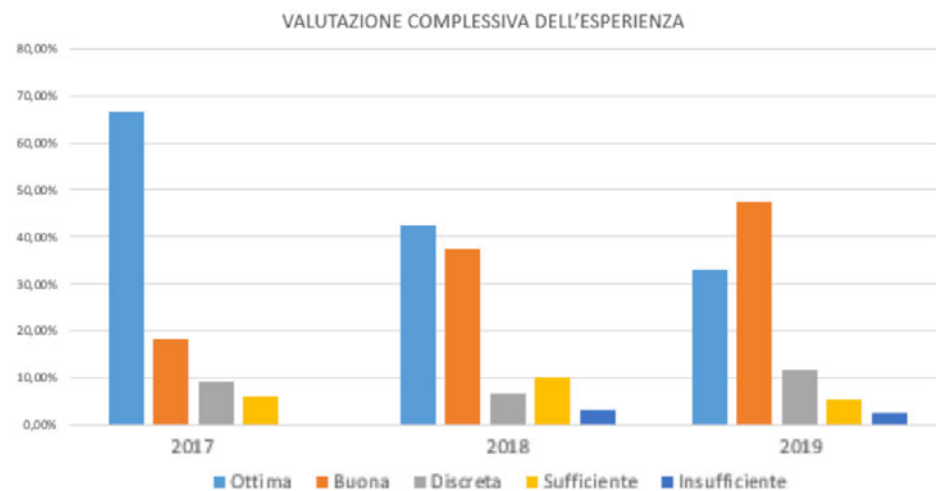
L'accoglienza, offerta ai volontari da parte degli enti, nel questionario viene valutata come molto positiva. La maggioranza delle risposte si posiziona su "ottima": 56% nel 2017, 53% nel 2018, 60% nel 2019 e 51% nel 2020.

In merito al rapporto con l'ente emerge sempre una maggioranza di impressioni positive (risponde "ottima" il 57,6% nel 2017, il 52,5% nel 2018 e il 51,3% nel 2019, a seguire con "buona" con il 30,3% nel 2017, il 28,8% nel 2018 e il 35,5% nel 2019), ma con un leggero incremento di risposte "insufficiente" (il 3,4% nel 2018 e l'1,3% nel 2019). Si ricorda nuovamente che l'anno di indagine 2020-21 non può essere preso in considerazione a causa di assenza di risposte al questionario, non ancora trasmesso nel momento della stesura della relazione di monitoraggio.

7. Valutazione dell'esperienza da parte dei volontari

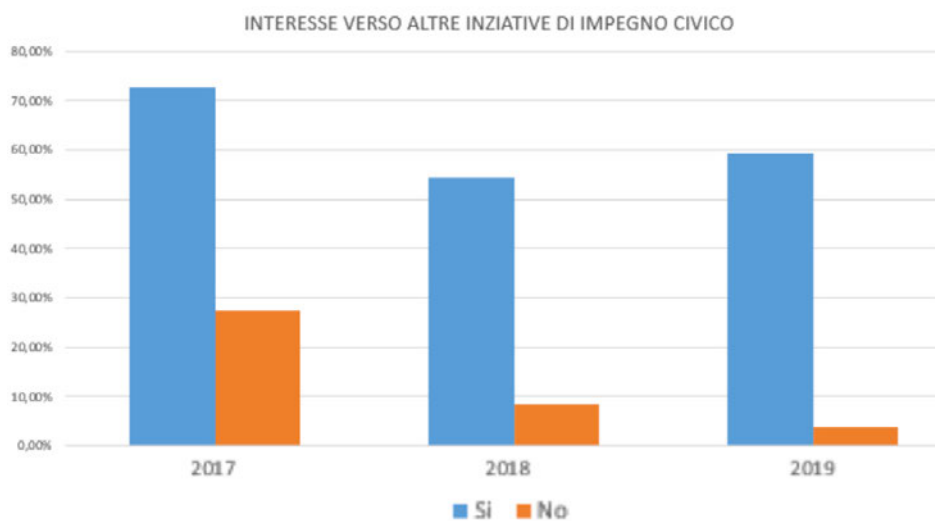
Nel complesso il servizio civile risulta un'esperienza positiva. La domanda specifica "come valuti complessivamente l'esperienza di servizio civile" mostra chiaramente il responso positivo espresso dai giovani volontari.

Come evidenziato dal grafico il numero maggiore di risposte, nei diversi anni analizzati, riporta un'esperienza "ottima" o "buona", mentre la risposta "insufficiente" riceve una percentuale esigua di risposte negli anni 2018 e 2019.



In conclusione, è utile mostrare l'esperienza di servizio civile solidale in prospettiva con le aspettative esistenziali dei giovani che lo hanno svolto.

In questa direzione, appare molto interessante la richiesta posta ai volontari sull'interesse a partecipare ad altre esperienze di impegno civico. Ciò che mostra il monitoraggio, è un buon numero di risposte affermative con un interesse dei giovani che va dal 72% nel 2017, al 59% nel 2019. Percentuali notevoli che mostrano con evidenza l'esistenza di generazioni di giovani disposte ad impegnarsi, anche nel loro futuro, in esperienze simili a quelle del servizio civile solidale.



CONCLUSIONI

Considerando i dati nel complesso, sia il numero di domande sia le risposte ai monitoraggi, il servizio civile solidale dimostra di essere un'esperienza valida a cui aderisce un numero stabile, se non in crescita, di giovani ragazzi. Dare ai giovani la possibilità di entrare in contatto con realtà diverse e avere un primo approccio al mondo del lavoro permette loro una crescita personale e un aumento della consapevolezza sull'effetto delle attività di volontariato e servizio civile (vedi risposta alla domanda 8).

Un buon rapporto con l'ente e con l'OLP avvicina i ragazzi agli enti stessi, permettendo l'avvio di una collaborazione futura e dimostrando l'importanza di creare un buon percorso annuale di servizio civile solidale.

Sottolineiamo, inoltre, l'importanza della promozione e del "far conoscere" l'ente e i suoi progetti, dalle risposte ottenute emerge che i giovani utilizzano come principale fonte conoscitiva il passaparola e i social media; è quindi importante diffondere il più possibile la presenza dei progetti di servizio civile, la mission dell'ente e creare una promozione social che raggiunga i giovani interessati.

Durante l'annualità di servizio 2019-2020 il servizio civile ha subito l'interruzione causata dalla pandemia da Covid-19; a fine lockdown molti degli enti sono riusciti a riattivare il servizio e rimodularlo per permettere ai giovani di concludere la loro esperienza in tutta sicurezza; nei casi in cui questo non è stato possibile gli enti hanno provveduto a far concludere ai ragazzi le attività e la formazione in modalità da remoto.

In questa fase delicata di chiusura totale era aperto il bando di servizio civile solidale 2020, che nonostante le difficoltà, ha raggiunto un ottimo numero di domande di ammissione e di volontari avviati; dimostrando appieno l'importanza di una campagna social e della sua efficacia, considerata l'impossibilità a svolgere delle attività di promozione in presenza.

MONITORAGGIO OPERATORI LOCALI DI PROGETTO DEL SERVIZIO CIVILE SOLIDALE

nella Regione Friuli Venezia Giulia



Infoserviziocivile

ANNO 2020

PREMESSA

Per ampliare il quadro conoscitivo del Servizio Civile Solidale l'ente *Infoserviziocivile* ha introdotto dall'anno 2020 un monitoraggio incentrato sul ruolo dell'Operatore Locale di Progetto (d'ora in avanti chiamati Olp). L'Olp è il referente interno all'ente che prende in carico la gestione e l'affiancamento dei volontari che prendono servizio nel progetto.

I dati raccolti, osservati in parallelo a quelli del monitoraggio dei volontari, permettono di creare un quadro completo sul servizio svolto dai volontari e sulla qualità dei progetti implementati; inoltre permettono di avere un responso sullo svolgimento da parte dell'ente proponente il servizio.

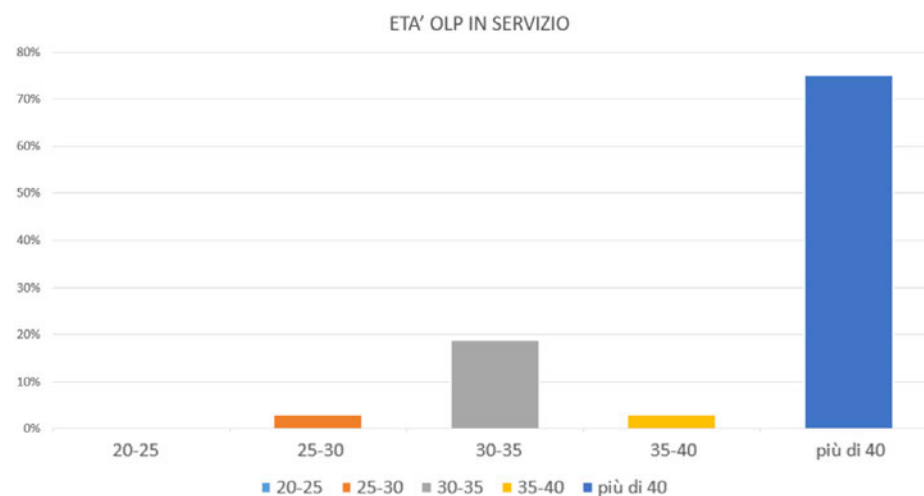
Questo monitoraggio è, dunque, il primo nel suo genere e riporta i dati relativi all'anno 2020 per tutti i progetti di Servizio Civile Solidale (sia 360 ore che 240 ore), ha raggiunto un ottimo tasso di risposta da parte degli Operatori con 32 risposte su 37 (86%).

Le informazioni riportate emergono dalle risposte ottenute al questionario inviato agli Olp, che richiede una compilazione anonima.

DATI PERSONALI

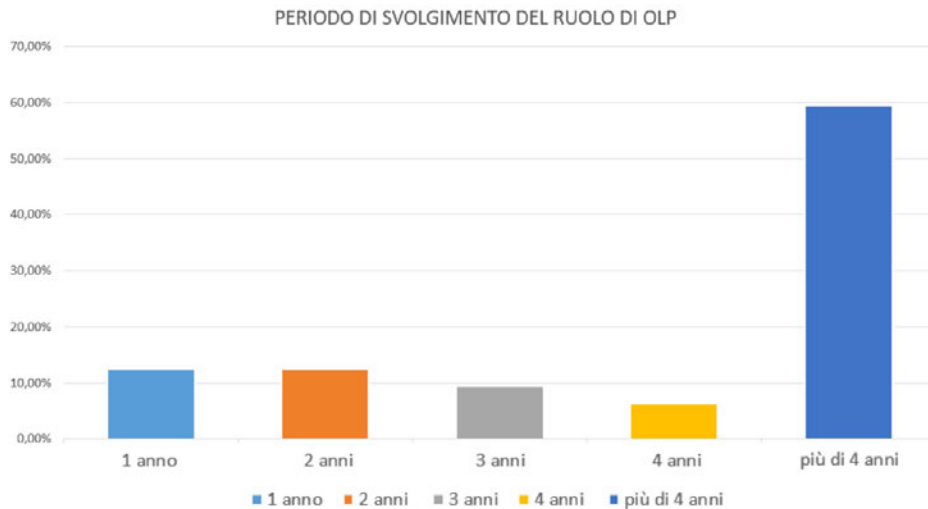
Per creare un quadro conoscitivo di chi svolge questo ruolo importante per la riuscita del servizio civile, sono stati raccolti alcuni dati personali degli Operatori.

Si è voluta indagare l'età degli Olp in servizio; notiamo che la maggioranza degli OLP ha più di 40 anni (75%), il 3,10% ha tra i 35 e i 40 anni, il 18,8% ha tra i 30 e i 35 anni e il 3,10% tra i 25 e i 30 anni; nessun OLP rientra nella fascia di età dei giovanissimi tra i 20 e i 25 anni.



Molti degli intervistati hanno già ricoperto questo ruolo negli anni precedenti (l'81,3%), mentre per il 18,8% è la prima volta come responsabile di progetto.

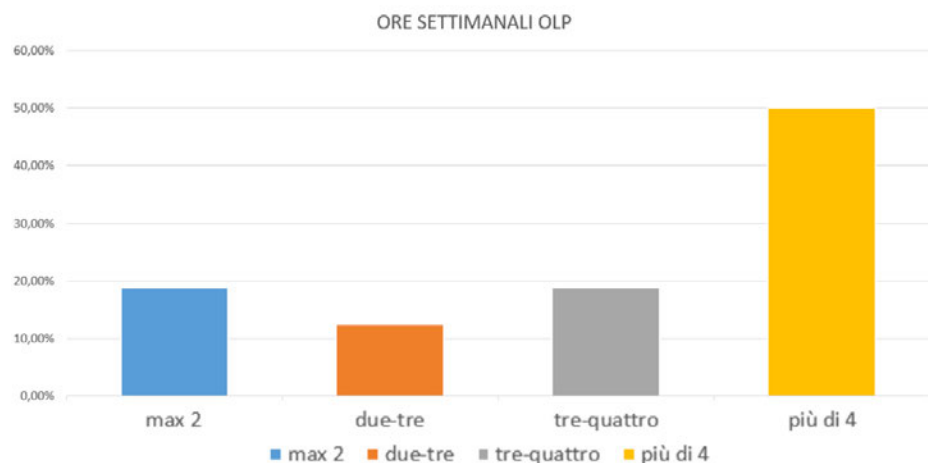
Notiamo nel grafico successivo che molti responsabili svolgono il ruolo di OLP da più di 4 anni (59,4%), il 6,3% da quattro anni esatti, il 9,4% da 3 anni, il 12,5% da 2 e il restante 12,4% da 1 anno.



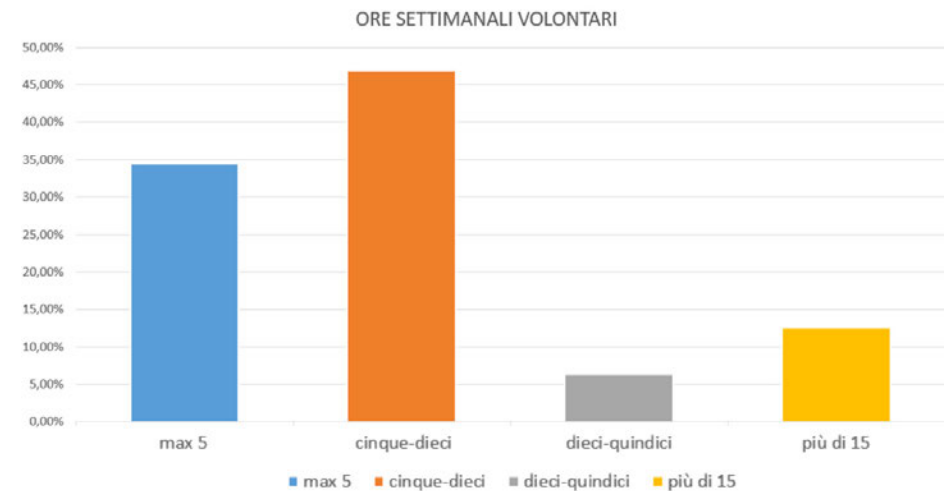
DATI DEL PROGETTO

Nel monitoraggio si è cercato di indagare il quantitativo settimanale di ore dedicate da ogni OLP all'affiancamento dei volontari; i dati raccolti sono presentati nel grafico a seguire.

Emerge che gli OLP svolgono da 4 ore settimanali (circa il 50%) a 2 ore settimanali (circa il 19%), la differenza potrebbe dipendere dal progetto in cui sono impegnati; le ore, infatti vengono suddivise in un anno, per i progetti da 360, e in tre mesi per i progetti da 240, determinando un diverso impegno orario per gli Operatori.



A sostegno di ciò, vediamo, successivamente, che dal dato riportato dagli OLP, solo il 12% dei volontari svolge più di 15 ore settimanali, il 6,3% svolge dalle 10 alle 15 ore a settimana, il 46,9% svolge dalle 5 alle 10 ore e il 34,4% svolge massimo 5 ore.



Per far sì che le ore vengano distribuite in modo consono durante il periodo di servizio richiesto, gli operatori volontari, in media, svolgono 2-3 giorni di servizio a settimana (il 40,6%), mentre solo il 31,3% svolge servizio 3-4 giorni a settimana e il restante 28% massimo due giorni a settimana.

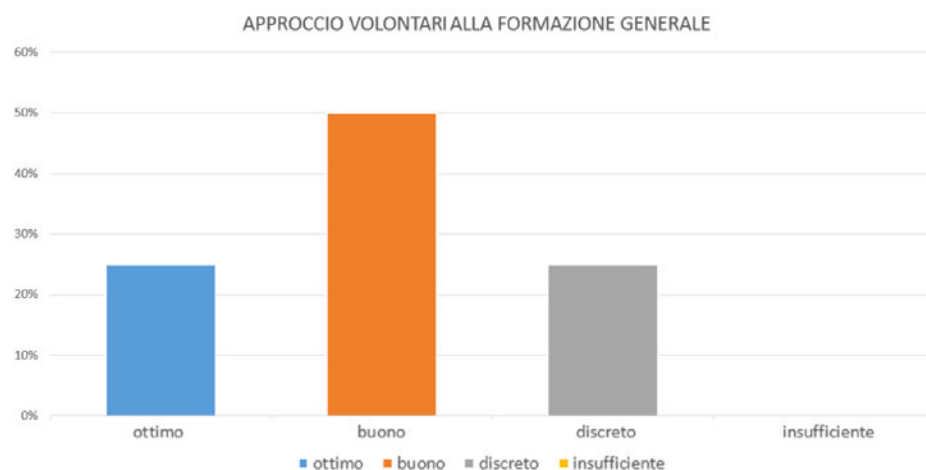
Alla domanda "quanto spesso incontri i ragazzi?", il 28,1% degli OLP ha risposto "sempre", il 50% ha risposto "Spesso" e il 21,9% ha risposto "alcune volte". I volontari sono quindi, per la maggior parte seguiti e affiancati da un OLP, anche se spesso sono gli operatori dell'ente a seguire e indirizzare i ragazzi nello svolgimento di servizio civile.

FORMAZIONE

Per i volontari di Servizio Civile Solidale è prevista una formazione obbligatoria all'interno del loro percorso, nel seguente monitoraggio è stata indagata l'impressione dell'Olp in merito all'interesse espresso dai giovani volontari e l'approccio con il quale hanno affrontato le ore di formazione, generale e specifica.

Per la formazione generale, il 69% degli OLP ha risposto "buono", il 22% ha risposto

“ottimo” e il 10% “discreto”. Non ci sono quindi insufficienze riguardo al livello di approccio degli operatori volontari alle formazioni generali proposte durante l’anno di servizio.



Anche i dati riguardanti la formazione specifica e la valutazione espressa dagli OLP è buona e non riscontra insufficienze. Il 68,8% degli OLP ha riscontrato un’attitudine buona, il 21,9% ottima e solo il 9,4% discreta. Anche per questo dato non si presentano insufficienze.

Infine, il monitoraggio ha indagato il parere degli OLP in merito all’esperienza del Servizio Civile Solidale e il suo impatto sul futuro dei giovani volontari; il 100% degli OLP ha risposto in modo positivo, denotando quindi l’importanza del percorso proposto.

CONCLUSIONE

A nostro parere le risposte ottenute dai monitoraggi permettono di concludere che l’esperienza del Servizio Civile Solidale risulta positiva ed importante per i giovani che vi prendono parte. Inoltre, il numero di domande di ammissione risulta stabile, se non in crescita dimostrando l’impatto positivo e la maggior divulgazione delle esperienze vissute durante il percorso intrapreso.

Allegato A: Questionario di Monitoraggio Operatori volontari di Servizio Civile Solidale progetti da 240 ore

QUESTIONARIO UNICO PER VOLONTARI DEI PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE SOLIDALE

A. DATI PERSONALI

A.1 Ultimo titolo di studio (risposta a crocette)

- Nessun titolo
- Licenza elementare
- licenza media inferiore
- diploma di istituto secondario superiore

A.2 Attentamente frequenti: (risposta a crocette)

- Nessun corso
- istituto secondario superiore
- corso di formazione professionale

B. DATI DEL PROGETTO

B.1 Data di entrata in servizio (risposta aperta)

B.2 Data di fine servizio (risposta aperta)

B.3 Ambito del progetto al quale partecipi (risposta a crocette)

- Educazione e promozione culturale
- educazione alla pratica sportiva
- protezione civile
- difesa ecologica; tutela ed incremento del patrimonio forestale
- tutela, salvaguardia e fruizione del patrimonio storico, artistico, culturale e ambientale
- politiche della pace e diritti umani

B.4 Ente titolare del progetto (risposta a crocette)

B.5 Denominazione ed indirizzo della tua Sede di Servizio (domanda aperta)

C. MOTIVAZIONI E COMPETENZE

C.1 Come sei venuto a conoscenza del progetto/Servizio Civile Solidale? (risposta a crocette)

- scuola/ente di formazione
- servizi informazione al pubblico
- ente sede di servizio
- amici e conoscenti
- stampa/radio/tv
- www.infoserviziocivile.it
- sito internet ente
- altri siti internet

C.2 Qual è il motivo principale che ti ha spinto a svolgere il Servizio Civile Solidale? (risposta a crocette)

- mettere alla prova me stesso
- fare qualcosa di utile per gli altri / la comunità
- mettere in pratica ciò che ho appreso con gli studi
- avere un'entrata economica
- chiarirmi le idee e orientare meglio il mio futuro
- entrare più rapidamente nel mondo del lavoro
- conoscere il contesto sociale in cui vivo
- ampliare le mie conoscenze
- fare un'esperienza lavorativa

C.3 Per quale motivo hai scelto di presentare domanda proprio presso l'Ente nel quale hai svolto il servizio civile e non in un altro? (risposta a crocette)

- vicinanza al mio domicilio/luogo di studio
- esperienze pregresse presso l'ente
- attività previste dal progetto

- affidabilità dell'ente
- Me ne hanno parlato ex volontari di servizio civile

C.4 Quali conoscenze, capacità e competenze pensi che potrai acquisire grazie all'esperienza di servizio civile? (risposta a crocette)

D. SERVIZIO

D.1 Numero indicativo di ore di Servizio svolte giornalmente (risposta a crocette)

D.2 Numero indicativo di giorni della settimana in cui hai svolto Servizio (risposta a crocette)

D.3 Qual è la valutazione complessiva del progetto? (risposta a crocette: *gravemente insufficiente; insufficiente; sufficiente; discreta; buona; ottima*)

D.4 Come valuti i seguenti aspetti del tuo progetto?(risposta a crocette: *gravemente insufficiente; insufficiente; sufficiente; discreta; buona; ottima*)

- Il tuo ruolo e le attività che svolgi;
- La possibilità per te di esprimere idee, suggerire iniziative, proporre cambiamenti, ecc.;
- La capacità di realizzare gli obiettivi dichiarati;
- Le relazioni interne al gruppo di lavoro

D.5 Qual è il tuo grado di soddisfazione per ognuna delle seguenti condizioni di servizio? (da 1 a 10)

- Gli orari;
- Il coordinamento delle attività;
- Le attrezzature per svolgere i compiti;
- La risoluzione delle tue difficoltà da parte del responsabile di sede;
- Il sostegno ricevuto dal personale dell'Ente;
- Il "clima" esistente sul luogo di Servizio

D.6 Com'è stata l'accoglienza da parte dell'Ente? (risposta a crocette: *gravemente insufficiente; insufficiente; sufficiente; discreta; buona; ottima*)

- D.7 Sei stata/o inserita/o nelle attività previste dal tuo progetto di servizio civile? (risposta a crocette: *per niente; poco; parzialmente; completamente*)
- D.8 Quali attività svolgi? (risposta aperta)
- D.9 Il responsabile di sede è presente nella tua sede di servizio? (risposta a crocette: *sì, ogni giorno; sì, ogni settimana; sì, ma di rado; no*)
- D.10 Come è stato il rapporto con il responsabile di sede? (risposta a crocette: *gravemente insufficiente; insufficiente; sufficiente; discreto; buono; ottimo*)
- D.11 Come è stato il rapporto con le altre persone dell'ente? (risposta a crocette: *gravemente insufficiente; insufficiente; sufficiente; discreto; buono; ottimo*)
- D.12 Hai partecipato/partecipi a... (sì o no)
- Ad una riunione di spiegazione iniziale del progetto;
 - Incontri di formazione;
 - Riunioni di programmazione e verifica delle attività;
 - Riunioni e/o eventi pubblici organizzati dal progetto;
 - Attività/eventi di comunicazione esterna su stampa, radio, tv, ecc.;
 - Incontri con il tuo responsabile di sede;
 - Incontri con la persona di riferimento dell'Ente
- D.13 Quante ore di formazione specifica hai seguito in tutto? (risposta aperta)
- D.14 Come valuti nel complesso la formazione? (risposta a crocette: *gravemente insufficiente; insufficiente; sufficiente; discreto; buono; ottimo*)
- D.15 Qual è il grado di interesse suscitato in te da ognuno dei temi di formazione trattati: (da 1 a 10)
- Fondamenti istituzionali e culturali del Servizio Civile;
 - La solidarietà e le forme di cittadinanza;
 - Servizio Civile, associazionismo e volontariato;
 - Diritti e doveri del volontario di Servizio Civile;
 - Presentazione dell'Ente

- D.16 Pensi che i contenuti della formazione ricevuta durante l'anno ti saranno d'utilità per il futuro? (*sì perché..., no perché...*)
- D.17 Come valuti complessivamente la tua esperienza? (risposta a crocette: *gravemente insufficiente; insufficiente; sufficiente; discreto; buono; ottimo*)
- D.18 Vorresti partecipare ad altre iniziative di impegno civico? (risposta a crocette: *sì; no; non so*)
- D.19 Se sì, vorresti farlo con lo stesso ente del progetto attuale? (risposta a crocette: *sì; no; non so*)

Allegato B: Questionario di Monitoraggio Operatori volontari di Servizio Civile Solidale progetti da 360 ore

QUESTIONARIO PER VOLONTARI DEI PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE SOLIDALE

A. DATI DEL PROGETTO

- A.1 Ambito del progetto al quale partecipi (risposta a crocette)
- A.2 Ente titolare del progetto: (risposta a crocette)
- A.3 Denominazione ed indirizzo della tua sede di servizio (risposta aperta)
- A.4 Numero di ore di servizio indicative che svolgi ogni settimana (risposta a crocette)
- A.5 Quanti giorni alla settimana presti servizio? (risposta a crocette)
- A.6 Come sei venuto a conoscenza del progetto / Servizio Civile Solidale? (risposta a crocette)
- scuola/ente di formazione
 - servizi informazione al pubblico
 - ente sede di servizio
 - amici e conoscenti
 - stampa/radio/tv
 - www.infoserviziocivile.it
 - sito internet ente
 - altri siti internet

B. ASPETTATIVE E MOTIVAZIONI

- B.1 Qual è il motivo principale che ti ha spinto a svolgere il Servizio Civile Solidale? (risposta a crocette)
- mettere alla prova me stesso
 - fare qualcosa di utile per gli altri / la comunità

- mettere in pratica ciò che ho appreso con gli studi
- avere un'entrata economica
- chiarirmi le idee e orientare meglio il mio futuro
- entrare più rapidamente nel mondo del lavoro
- conoscere il contesto sociale in cui vivo
- ampliare le mie conoscenze
- fare un'esperienza lavorativa

- B.2 Per quale motivo hai scelto di presentare domanda proprio presso l'Ente nel quale hai svolto il servizio civile e non in un altro? (risposta a crocette)
- vicinanza al mio domicilio/luogo di studio
 - esperienze pregresse presso l'ente
 - attività previste dal progetto
 - affidabilità dell'ente
 - Me ne hanno parlato ex volontari di servizio civile
- B.3 Quali conoscenze, capacità e competenze pensi che potrai acquisire grazie all'esperienza di servizio civile? (risposta a crocette)

C. ENTRATA IN SERVIZIO

- C.1 Data di entrata in servizio (risposta aperta)
- C.2 Com'è stata l'accoglienza da parte dell'Ente? (risposta a crocette: *gravemente insufficiente; insufficiente; sufficiente; discreta; buona; ottima*)
- C.3 Qual è il tuo ruolo? (risposta aperta)
- C.4 Sei stata/o inserita/o nelle attività previste dal tuo progetto di servizio civile? (risposta a crocette: *per niente; poco; parzialmente; completamente*)
- C.5 Quali attività svolgi? (risposta aperta)
- C.6 Le attività da te svolte ti sembrano coerenti con quelle indicate nel progetto di servizio civile? (risposta a crocette: *completamente; parzialmente; poco; per niente*)

- C.7. Il responsabile di sede è presente nella tua sede di servizio? (risposta a crocette)
- C.8. In che modo il responsabile di sede ti segue nell'attuazione dei tuoi compiti: (risposta aperta)
- C.9 Hai partecipato/partecipi a... (sì o no)
- Ad una riunione di spiegazione iniziale del progetto;
 - Incontri di formazione;
 - Riunioni di programmazione e verifica delle attività;
 - Riunioni e/o eventi pubblici organizzati dal progetto;
 - Attività/eventi di comunicazione esterna su stampa, radio, tv, ecc.;
 - Incontri con il tuo responsabile di sede;
 - Incontri con la persona di riferimento dell'Ente

D. VALUTAZIONE INIZIALE DEL PROGETTO

- D.1. Qual è la tua valutazione complessiva dell'avvio del progetto?
- D.2. L'inserimento nelle attività sta confermando le tue aspettative iniziali?
- D.3. Cosa pensi dell'esperienza in corso:
- D.4 Qual è il tuo grado di soddisfazione per ognuna delle seguenti condizioni di servizio? (da 1 a 10)
- Gli orari;
 - Il coordinamento delle attività;
 - Le attrezzature per svolgere i compiti;
 - La risoluzione delle tue difficoltà da parte del responsabile di sede;
 - Il sostegno ricevuto dal personale dell'Ente;
 - Il "clima" esistente sul luogo di Servizio
- D.5. Come valuti i seguenti aspetti del tuo progetto? (risposta a crocette: *gravemente insufficiente; insufficiente; sufficiente; discreta; buona; ottima*)
- Il tuo ruolo e le attività che svolgi;

- La possibilità per te di esprimere idee, suggerire iniziative, proporre cambiamenti, ecc.;
- La capacità di realizzare gli obiettivi dichiarati;
- Le relazioni interne al gruppo di lavoro

- D.6 Se hai partecipato alla formazione come la valuti?
- D.7 Ove frequentati, degli incontri di formazione pensi:
- D.8 Qual è il grado di interesse suscitato in te da ognuno dei temi di formazione trattati: (da 1 a 10)
- Fondamenti istituzionali e culturali del Servizio Civile;
 - La solidarietà e le forme di cittadinanza;
 - Servizio Civile, associazionismo e volontariato;
 - Diritti e doveri del volontario di Servizio Civile;
 - Presentazione dell'Ente

E. VALUTAZIONE FINALE DEL PROGETTO

- E.1 qual è la valutazione complessiva del progetto a fine anno?
- E.2 In che misura esso ha raggiunto i risultati attesi? (da 1 a 10)
- E.3 Le attività svolte ti sono sembrate coerenti con il progetto di servizio civile?
- E.4 Come valuti l'impatto del tuo progetto quanto a:
- Miglioramento dei territori/della qualità della vita dei cittadini
 - Potenziamento/sviluppo dei servizi (culturali, sociali, ambientali, ecc.) esistenti
 - Arricchimento delle competenze/capacità dei volontari
 - Soddisfacimento delle esigenze dei destinatari
- E.5 Quali risultati ha conseguito il progetto? (risposta aperta)
- E.6.1 Il progetto ha fornito un contributo alla collettività? (sì o no)
- E.6.2 Se "Sì" oppure "No", motiva la tua risposta, indicando come ha fornito, o non

ha fornito un contributo alla collettività. (risposta aperta)

- E.7 Quali conoscenze, capacità e competenze ritieni di avere acquisito?
- E.8 Pensi che i contenuti della formazione ricevuta durante l'anno ti saranno d'utilità per il futuro?
- E.10 Come valuti complessivamente la tua esperienza?
- E.11 Vorresti partecipare ad altre iniziative di impegno civico?
- E.12 Se sì, vorresti farlo con lo stesso ente del progetto attuale?

F. DATI PERSONALI DEGLI INTERVISTATI

- F.1 Ultimo titolo di studio
- F.2 Attualmente frequenti

Allegato C: Questionario di Monitoraggio OLP (Operatore Locale di Progetto)

QUESTIONARIO PER OLP

A. DATI PERSONALI

- A.1 Qual è la tua età?
- A.2 Hai altri ruoli all'interno dell'associazione/ente/cooperativa?
- A.3 Se sì quali?
- A.4 È la prima volta che fai il responsabile ?
- A.5 Da quanto tempo sei responsabile del servizio civile solidale?

B. DATI DEL PROGETTO

- B.1 Nome dell'ente del progetto
- B.3 Indirizzo della sede del progetto
- B.4 Quante ore settimanali svolgi solitamente come OLP?
- B.5 Quante ore settimanali di media svolge un volontario di servizio civile solidale?
- B.6 Quanti giorni alla settimana di media svolge un volontario di servizio civile solidale?
- B.7 Quali sono le motivazioni che ti hanno spinto a diventare responsabile del servizio civile solidale?
- B.8 Quanto spesso incontri i ragazzi del servizio civile solidale?
- B.9 Come coordini il loro lavoro?
- B.10 Com'è il rapporto/ approccio con i volontari del servizio civile solidale?
- B.11 In che modo segui il lavoro dei volontari del servizio civile solidale?
- B.12 Trovi difficoltà nel lavorare con i ragazzi minorenni?

B.13 Se sì, perché?

B.14 Se no, perché

B.15 Hai mai trovato difficoltà nell'organizzazione delle ore da far svolgere ai ragazzi che frequentano la scuola?

B.17 Come gestisci il lavoro con i ragazzi che frequentano la scuola?

C. FORMAZIONE

C.1 Come ti sembra l'approccio dei volontari alla formazione generale proposta?

C.2 Come ti sembra l'approccio dei volontari alla formazione specifica proposta?

C.3 Secondo te svolgere il servizio civile solidale che risultati può dare ai ragazzi minorenni?

C.4 Quali conoscenze, capacità e competenze possono acquisire i ragazzi del servizio civile solidale?

C.5 Pensi che questa esperienza di servizio civile solidale possa essere utile per il futuro ai ragazzi?

C.6 Trovi/ hai trovato difficoltà nell'organizzazione e nella gestione delle ore per la formazione?

C.7 Come giudichi la tua esperienza di responsabile del servizio civile solidale?

C.8 Hai intenzione di continuare ad essere il responsabile del servizio civile solidale?

C.9 Secondo te, cosa sarebbe importante promuovere come valore nel Servizio Civile Solidale?

C.10 Prova a definire con tre parole l'Operatore Locale del Progetto

C.11 Vuoi lasciare un commento finale?

MONITORAGGIO DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

nella Regione Friuli Venezia Giulia



TRIENNIO 2018-2021

INTRODUZIONE

La seguente relazione si prefigge di riassumere in modo efficace le informazioni relative al percorso del Servizio Civile Universale all'interno della regione Friuli Venezia Giulia, per la durata della convenzione per il progetto *Infoserviziocivile*.

I dati riportati rappresentano l'elaborazione del questionario di monitoraggio svolto da *Infoserviziocivile* relativo al Servizio Civile, prima Nazionale ed ora Universale, per i bandi attuati dal 2017 (anno di servizio 2018-19), bando 2018 (anno di servizio 2019-20), bando 2019 (anno di servizio 2020-21).

Il progetto regionale *Infoserviziocivile* al fine di ottenere un quadro generale sull'andamento del servizio civile invia ai volontari dei questionari di monitoraggio per indagare esperienze, impressioni, formazioni che svolgono durante l'anno di servizio civile.

Per rendere maggiormente omogeneo il monitoraggio per il bando 2017 è stato considerato unicamente il questionario di fine servizio tralasciando i dati relativi al questionario iniziale, già presi in considerazione nella relazione del precedente monitoraggio triennale.

Inoltre, considerando i cambiamenti incorsi a causa dell'insorgenza della pandemia da Covid-19 e dalle misure di contenimento applicate per l'anno 2020-21 (servizio relativo al bando 2020), all'interno del monitoraggio sono state inserite delle domande specifiche per indagare quali siano state le modifiche nei servizi e nella gestione dei progetti di Servizio Civile durante il lockdown; sono presenti nel monitoraggio anche i dati riguardanti gli operatori volontari che hanno svolto progetti da remoto o che hanno subito una chiusura temporanea dei progetti.

DATI E CONSIDERAZIONI

Il Servizio Civile Universale si prefigge di essere un percorso di crescita personale e lavorativa per i giovani con un'età compresa tra i 18 e i 28 anni. I percorsi possono essere della durata di 12 mesi o di 9 mesi, in entrambe le tipologie è prevista una componente formativa, svolta da persone formate sui temi previsti dal decreto legislativo.

Annualmente il Dipartimento per le politiche giovanili ed il servizio civile universale redige un bando per l'assegnazione di un definito numero di posti per il Servizio Civile Universale. Di seguito riportiamo una tabella riassuntiva dei posti messi a bando nella regione Friuli Venezia Giulia e le loro percentuali suddivise per provincia.

Provincia	Bando 2017	Bando 2018	Bando 2019	Popolazione
<i>Trieste</i>	176 (36%)	207 (33%)	192 (34%)	231'445
<i>Udine</i>	178 (37%)	246 (39%)	188 (33%)	528'719
<i>Pordenone</i>	84 (17%)	98 (16%)	112 (20%)	312'533
<i>Gorizia</i>	49 (10%)	79 (12%)	76 (13%)	139'403
Totale	487	630	568	

Come emerge dalla tabella il maggior numero di volontari si concentra nelle provincie di Trieste e Udine; in particolare la provincia di Trieste presenta un alto numero di volontari nonostante la popolazione residente sia inferiore (quasi la metà) rispetto alla provincia di Udine.

La percentuale di risposta ai monitoraggi, nei bandi presi in esame, è riportata nella tabella di seguito.

	Bando 2017	Bando 2018	Bando 2019
<i>Percentuale Risposta</i>	25%	15%	36%
<i>Volontari</i>	487	630	568

Il numero di risposte va considerato in base al numero di volontari ritirati durante l'anno e di cui non abbiamo traccia precisa.

Come è possibile osservare dai numeri presentati, la dispersione nelle risposte è notevole, probabilmente determinata dall'elevato numero di passaggi per raggiungere i volontari. Fino al bando 2020 infatti non era possibile per la Regione entrare in possesso degli indirizzi email dei volontari (in possesso dell'UNSC) e dunque era necessario che ogni notifica venisse inoltrata dall'ente progettuale, questo determinava una catena macchinosa che non ha permesso di raggiungere in modo efficace i giovani volontari.

Dal 2021 è stata introdotta una modifica alle autorizzazioni connesse alla privacy degli operatori volontari che dovrebbe permettere alle regioni di avere accesso alle email dei volontari così da poter migliorare e velocizzare il rapporto con i giovani volontari.

AMBITI DI IMPIEGO DEI VOLONTARI

Gli operatori volontari di servizio civile prendono servizio all'interno di realtà molto diverse che modulano la loro esperienza e il loro percorso, nella tabella di seguito riportiamo gli ambiti e il numero di volontari che vi hanno preso servizio (tratti dai progetti inseriti nel sito *Infoserviziocivile*).

Ambiti	Bando 2017	Bando 2018	Bando 2019
<i>Educazione e promozione</i>	130 (27%)	168 (27%)	160 (28%)
<i>Assistenza</i>	238 (49%)	329 (52%)	280 (49%)
<i>Patrimonio artistico</i>	119 (24%)	124 (20%)	126 (22%)
<i>Protezione civile e ambiente</i>	/	4 (1%)	2 (1%)

Nei bandi presi in esame le percentuali risultano stabili negli anni, con una maggiore presenza di progetti in ambiti assistenziali e di educazione; i progetti incentrati sul patrimonio artistico risultano in numero minore ma ugualmente presenti in tutti i bandi.

All'interno del questionario di monitoraggio inviato agli operatori volontari è inserita la domanda "Qual è l'ambito del progetto al quale partecipi?" che ci permette di fare un confronto diretto tra la percezione dei volontari rispetto ai dati oggettivi tratti dai progetti stessi.

MONITORAGGIO

1 - Ambiti di attuazione del servizio civile

Analizzando gli ambiti di impiego dei volontari che hanno risposto ai questionari di monitoraggio, emerge come l'ambito *assistenziale* risulti quello con un maggior numero di operatori volontari (il 47% nel 2017; il 67% nel 2018 e il 37% nel 2019). A seguire troviamo progetti su *educazione e promozione culturale* (28% nel 2017, 23% nel 2018 e 27% nel 2019) e su *patrimonio artistico e culturale* (19% nel 2017, 6% nel 2018 e 27% nel 2019) che anch'essi presentano percentuali considerevoli rispetto al totale dei volontari.

Altri ambiti di interesse risultano essere *ambiente e protezione civile*, entrambi presentano un numero di progetti inferiore a livello regionale e di conseguenza un numero esiguo di volontari.

Dai dati possiamo notare come la percezione degli operatori volontari si discosti leggermente dall'ambito progettuale indicato dagli enti.

2 - Come i volontari scoprono il Servizio Civile Universale

Nel mondo moderno i mezzi di comunicazione sono i più disparati e capire come i giovani entrano in contatto con il servizio civile permette agli enti di innovarsi nella promozione e nella ricerca di nuovi volontari, per questo una delle domande poste nel questionario riguarda come i volontari hanno scoperto le attività di servizio civile universale.

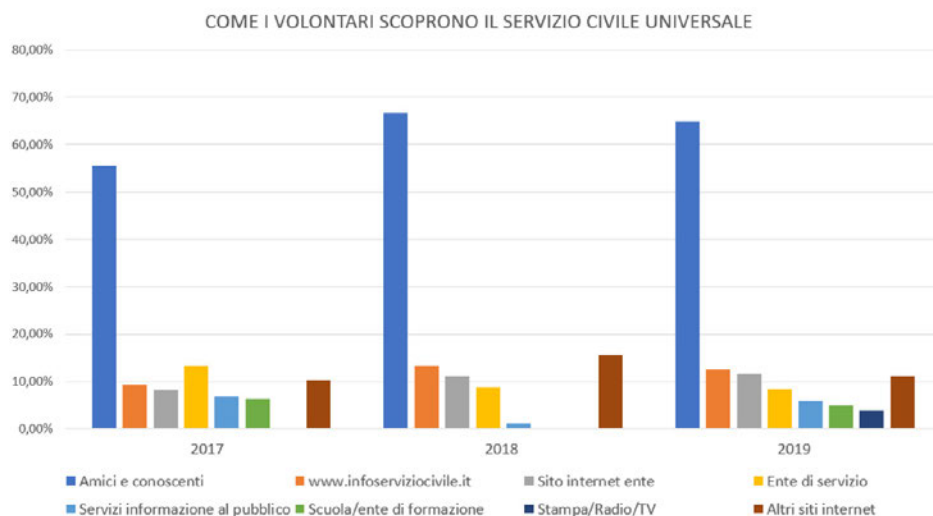
Il maggior numero di risposte si è concentrato su *amici e conoscenti*, questo dimostra come sia tutt'ora predominante il confronto e l'impatto delle cerchie sociali dei giovani (il 55% nel 2017, il 66% nel 2018 e il 64% nel 2019)

Tuttavia, la quota restante di volontari ha risposto di essere entrato in contatto con attività di promozione su social media o su larga scala. Il sito di *Infoserviziocivile* raggiunge, grazie alla promozione via social media, sempre più volontari: il 9% nel 2017, l'11,1% nel 2018 e l'11,2% nel 2019.

Anche gli enti svolgono un ruolo importante nella promozione dei progetti, sia attraverso campagne di promozione su pagine internet o social media (il 13% dei volontari nel 2017, l'11% nel 2018 e l'11,7% nel 2019) sia attraverso la divulgazione di persona, svolta nelle sedi degli enti stessi (il 13% nel 2017, il 9%

nel 2018 e l'8% nel 2019).

Di seguito riportiamo i grafici con le percentuali di risposta dei volontari.

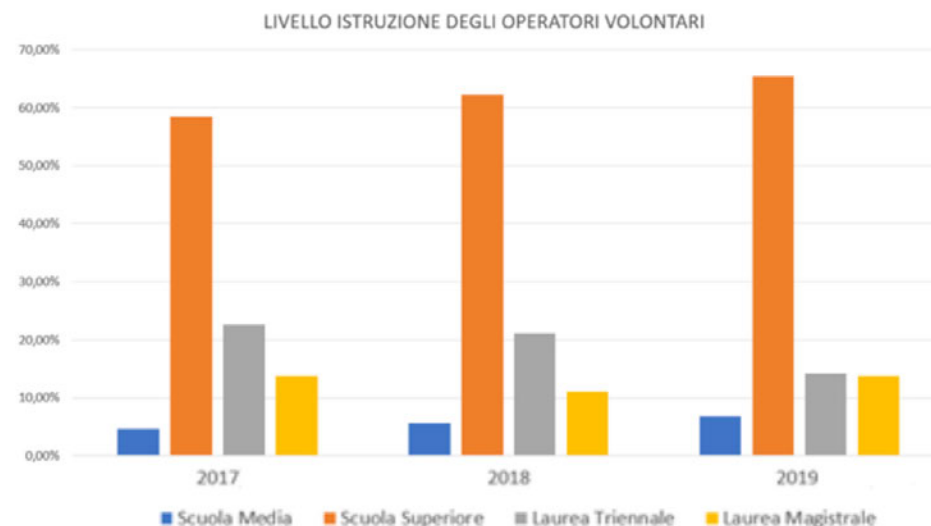


3. Composizione sociale dei volontari

È interessante capire la composizione sociale dei volontari che prendono servizio, in quanto il servizio civile si propone di essere un percorso formativo di crescita personale e lavorativa aperto a tutte le classi sociali; osservare chi sono gli operatori volontari ci permette di delineare un quadro completo di quali siano le fasce coinvolte e che ne traggono dei benefici.

Il monitoraggio è andato, quindi, ad indagare il livello di istruzione raggiunto dai volontari e la loro situazione lavorativa (prima e durante il servizio). La maggior parte dei giovani che ha preso servizio in questi anni possiede un diploma di scuola Superiore (il 58,5% 2018-19, il 62,2% nel 2019-20 e il 65,4% nel 2020-21), una parte possiede una laurea Triennale (il 22,6% nel 2018-19, il 21,1% nel 2019-20 e il 14,1% nel 2020-21) e una parte possiede una laurea Magistrale o a ciclo unico (13,7% nel 2018-19, l'11,1% nel 2019-20 e il 31,7% nel 2020-21); una parte esigua dei volontari possiede unicamente la licenza di terza media (circa il 6% in tutti gli anni).

I dati esposti sono riportati nel grafico a seguire.



Più variegata è invece la situazione occupazionale dei volontari che hanno preso servizio in questi tre anni.

Nel 2017 il 35,6% dei volontari è disoccupato quando entra in servizio, è ancora studente il 25,8%, è studente lavoratore il 12%, mentre i restanti volontari sono lavoratori dipendenti (9%), autonomi (3%) o occasionali (14%).

Nel 2018 rimane pressoché invariata la percentuale di volontari ancora studenti (il 27%), sale leggermente il numero di studenti lavoratori (18%) e lavoratori dipendenti (14,6%) e si duplica il numero di volontari che svolgono lavori occasionali; ben il 38%. Calano invece i lavoratori autonomi che arrivano al 2% del totale.

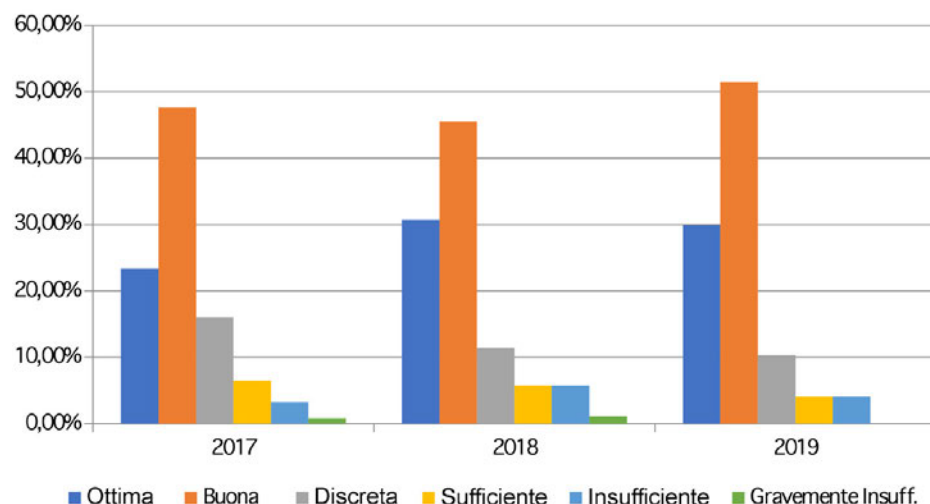
Nel 2019, cala leggermente il numero di volontari che sono unicamente studenti, il 20%, e cresce la percentuale di studenti lavoratori che arriva a quasi al 30%. Restano relativamente invariati gli altri dati, con un 13% di lavoratori dipendenti, un 35% di lavoratori occasionale e un 1% di lavoratori autonomi.

Il maggior numero dei volontari è quindi studente lavoratore o lavoratore occasionale, si può affermare che probabilmente un alto numero di giovani sceglie il servizio civile in cerca di un impiego, di una formazione o di un'attività da svolgere.

4. Motivazioni e aspettative dei volontari

Le motivazioni che spingono i giovani a intraprendere il servizio civile sono le più disparate, così come le loro aspettative questo emerge in modo evidente dalle risposte raccolte.

MOTIVAZIONE DEI VOLONTARI



Considerando come le motivazioni e le aspettative possono essere diverse e presentarsi in modo concomitante, dall'anno 2019 è stata integrata la possibilità di inserirne più di una, facoltà non prevista per il questionario svolto nell'anno 2018-19 (bando 2017), è quindi possibile che le percentuali risultino leggermente falsate.

La motivazione che sprona maggiormente i giovani sembra essere *"fare qualcosa di utile per gli altri/la comunità"* che nei diversi monitoraggi ha raggiunto la percentuale maggiore di risposta (47% nel 2017, del 68% nel 2018 e del 57% nel 2019); un'altra forte motivazione risulta essere *"chiarirmi le idee e orientare meglio il mio futuro"* (24% nel bando 2017, 41% nel 2018 e 50% nel 2019)

Anche le risposte *"Mettere alla prova me stesso"* e *"avere un'entrata economica"* risultano essere delle motivazioni importanti, (il 35% nel bando 2017, il 51% nel 2018 e il 48% nel 2019 l'una, e il 25% nel 2017, il 40% nel 2018 e il 38% nel 2019 l'altra).

Leggermente più basse le percentuali, ma comunque con un numero notevole, che fanno riferimento alle risposte *"mettere in pratica ciò che ho appreso negli studi"*, *"conoscere il contesto sociale in cui vivo"* e *"entrare più rapidamente nel mondo del lavoro"*.

Attraverso una *"tag cloud"* delle parole che i volontari associano al servizio civile è possibile rappresentare graficamente le sfumature valoriali e del senso percepito dai volontari in servizio. Emergono parole rappresentative come Solidarietà, Condivisione, Impegno, Opportunità, Esperienza, Responsabilità, Crescita personale; a confermare che il servizio civile universale viene percepito dai giovani in una doppia dimensione di impegno rivolto alle comunità e di opportunità di crescita e orientamento personale.

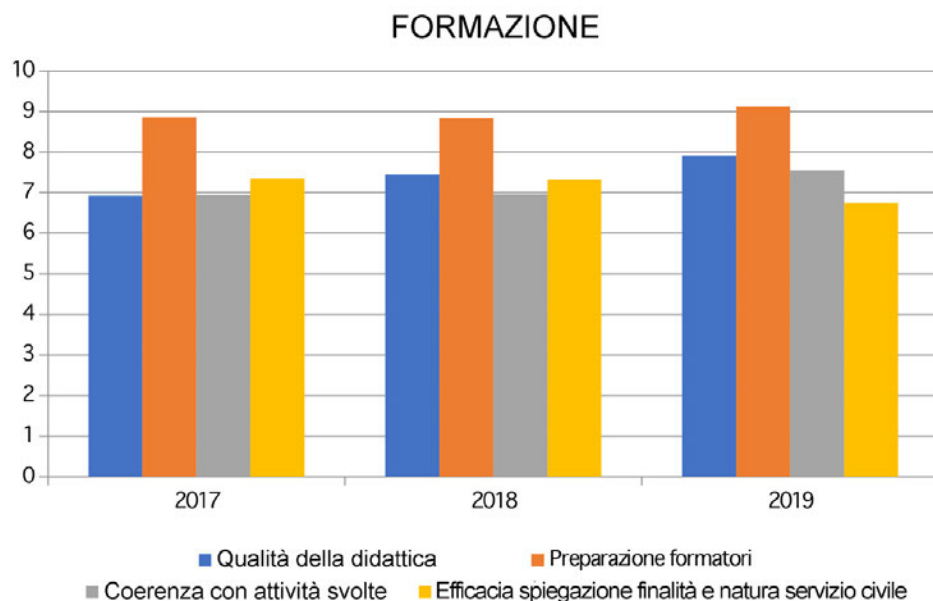


5. La formazione

Per quanto riguarda la qualità dell'esperienza di servizio civile universale, un ruolo importante viene svolto dalle ore di formazione che vengono svolte dai volontari. La valutazione, da parte di questi, risulta più che positiva. La qualità della didattica raggiunge una media del 7 (in una scala da 0 a 10) nel 2017 e dell'8 nel 2018 e 2019; associata ad un alto giudizio relativo alla preparazione dei formatori, che in tutti e tre gli anni tocca una media del 9 nelle valutazioni dei volontari, e da una valutazione pressoché identica sulla qualità della didattica in merito alla coerenza dei contenuti formativi rispetto alle attività previste dai progetti.

Risulta, inoltre, piuttosto saliente l'attività formativa dedicata alla spiegazione delle

finalità e della natura del servizio civile. La formazione erogata dagli enti risulta quindi di alta qualità, ben calibrata e apprezzata dagli operatori volontari.

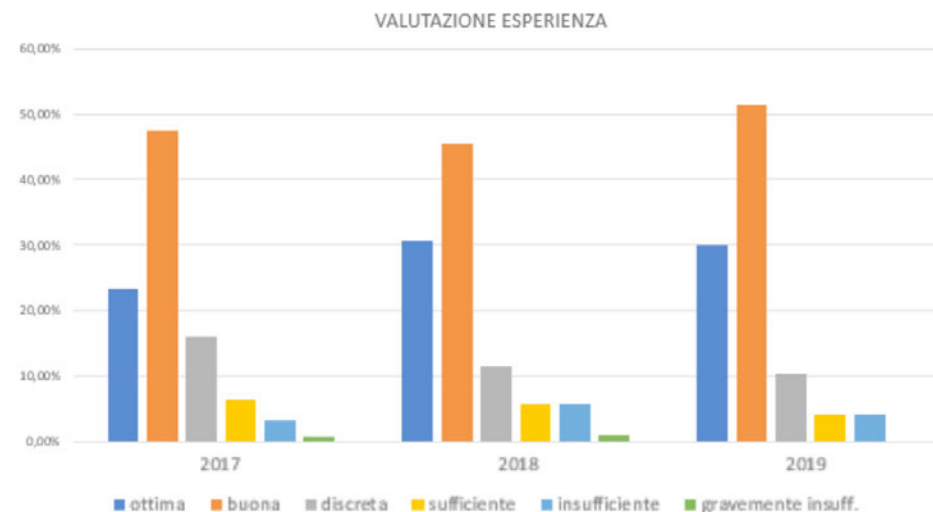


Nota 1: Ad ogni criterio presente nel grafico, i volontari dovevano assegnare un voto da zero (0), minimo, a dieci (10), massimo. È stata calcolato una media ponderata per semplificare la presentazione.

Nota 2: i questionari sono variati negli anni e alcune domande sono state leggermente modificate o addirittura eliminate.

6. Valutazione dell'esperienza da parte dei volontari

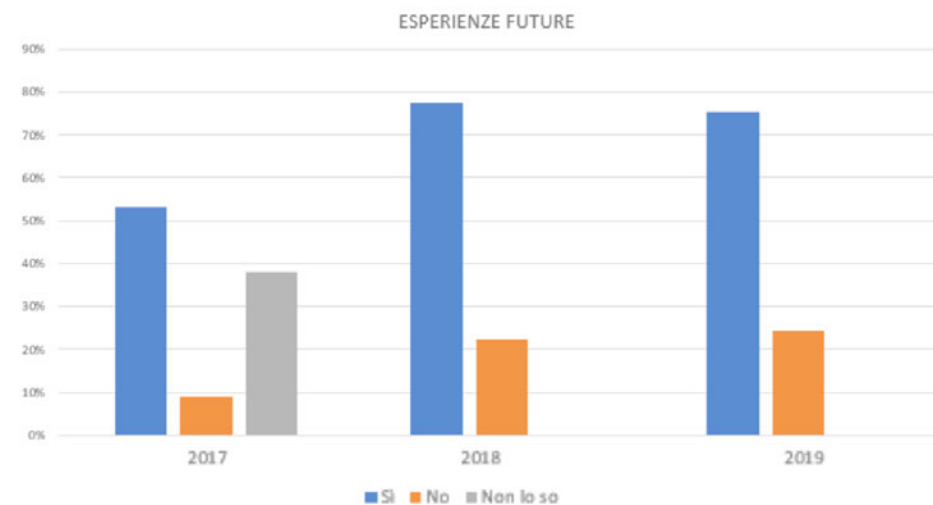
L'esperienza di servizio civile nazionale e universale viene giudicata più che positivamente dai volontari, con un trend triennale che rafforza questa valutazione. Come emerge visivamente dal grafico il giudizio dei volontari ricade su "Buona" prevalentemente, una fascia ricade su "Ottima" e a scemare i giudizi meno positivi.



7. Esperienze future

Nel complesso, il servizio civile universale risulta un'esperienza più che soddisfacente per i volontari, e rappresenta per loro un importante trampolino di lancio verso future esperienze di impegno civico: il 53% dei volontari del 2017, il 77,5% degli anni 2018 e 2019 si dicono interessati a partecipare ad altre esperienze simili.

Nota: Nell'anno 2017 c'era la possibilità di rispondere «Non so», negli anni successivi la risposta è stata soppressa.



8. Periodo di sospensione e riavvio progetti - emergenza covid-19 (bando 2019)

Come scritto in introduzione, visto che l'anno 2020-21, ha subito delle variazioni nello svolgimento dei progetti a causa della situazione di contenimento covid-19, si è pensato di aggiungere nel questionario delle domande inerenti al servizio durante questo periodo, al fine di comprendere quanto, questa situazione, sia stata affrontata e contenuta dai vari enti. Fortunatamente le risposte ottenute sono state positive: il 58,6% dei volontari è riuscito a svolgere servizio durante il periodo del lockdown, numero positivo visto il gran numero di progetti di assistenza e di lavoro a contatto con le persone. Per i progetti a sfondo culturale, si è riusciti a svolgere attività anche da remoto, il 47,7%; hanno continuato il servizio sul campo il 16,7% e non è riuscito a svolgere servizio il 35,6% dei volontari.

Un altro dato importante, che abbiamo inserito nel questionario, è quello riguardante la modifica delle attività una volta rientrati in servizio. In questo caso si nota la resilienza degli enti, che fortunatamente sono riusciti a riportare i volontari in servizio, rivedendo le attività. Il 41,7% infatti ha dovuto rivedere le attività del progetto al rientro, mentre il 58,4% non ha subito variazioni. Rispetto alle norme sanitarie da adottare, inoltre, l'82,9% dei volontari si è sentito tutelato al rientro dal lockdown, durante lo svolgimento del progetto; il 15% ha risposto "in parte", e il 2% "no". Si nota quindi uno sforzo, con riscontri positivi, nel reinserimento dei volontari nonostante un periodo che ha scombuscolato la quotidianità di tutti.

CONCLUSIONI

Nel complesso il servizio civile risulta essere un percorso importante per i giovani che si affacciano al mondo del lavoro, permette loro di sperimentarsi e acquisire competenze importanti. La regione Friuli Venezia Giulia risulta essere una delle più attive in ambito di servizio civile, grazie alla creazione del progetto *Infoserviziocivile* e all'istituzione del Servizio Civile Solidale; questo è reso evidente dall'alto numero di volontari che prendono servizio all'interno del territorio regionale.

Nonostante le difficoltà causate dalle restrizioni imposte per il contenimento del COVID-19, il servizio civile si è dimostrato un'istituzione forte che nonostante le difficoltà riesce a rendere il suo servizio efficace e utile alla comunità.

Come emerge dal monitoraggio il servizio civile nel suo complesso viene valutato positivamente e sprona i giovani all'impegno civico futuro.

Allegato A: domande del questionario

MONITORAGGIO UNICO SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

A. DATI PERSONALI

- A.1 Ultimo titolo di studio (risposta a crocetta)
- A.2 Hai svolto programmi all'estero? (sì o no)
- A.3 Qual è la tua situazione lavorativa? (risposta a crocetta)
- A.4 In questi ultimi mesi hai svolto corsi di formazione o di aggiornamento professionale? (sì o no)
- A.5 Hai svolto stage, tirocini o lavori all'estero? (sì o no)
- A.6 In passato hai già svolto attività di volontariato? (sì o no)
- A.7 Hai svolto incarichi retribuiti nel sociale?
 - No
 - Sì, presso associazioni di volontariato
 - Sì, presso associazioni di promozione sociale
 - Sì, presso cooperative sociali
 - Sì, ma in nessuna delle precedenti
- A.8 Durante l'anno di servizio civile, hai svolto altre attività lavorative? (sì o no)

B. DATI DEL PROGETTO

- B.1 Qual è l'ambito del progetto al quale partecipi? (risposte a crocetta)
- B.2 Ente del progetto (risposta a crocetta)
- B.3 Indirizzo della sede di servizio (risposta aperta)
- B.4 Quante giorni di servizio svolgi ogni settimana? (risposte a crocette)
- B.5 Quante ore di servizio svolgi ogni settimana? (risposte a crocette)

C. SERVIZIO CIVILE

- C.1 Prima di iniziare la tua esperienza di servizio civile, quanto ti sentivi motivato/a alla difesa non violenta e non armata della patria? (da 1 a 10)
- C.2 Prima di iniziare la tua esperienza di servizio civile quanto ti sentivi motivato/a a collaborare e lavorare in gruppo? (da 1 a 10)
- C.3 Prima di iniziare la tua esperienza di servizio civile, quanto ti sentivi motivato/a alla solidarietà? (da 1 a 10)
- C.4 Prima di iniziare la tua esperienza di servizio civile, quanto eri interessato ad impegnarti nell'associazionismo? (da 1 a 10)
- C.5 Prima di iniziare la tua esperienza di servizio civile, quanto conoscevi la sua storia e la sua natura? (da 1 a 10)
- C.6 Come sei venuto a conoscenza del tuo progetto di Servizio Civile? (risposta a scelta)
- C.7 Quali sono le motivazioni che ti hanno spinto verso il Servizio civile? (risposta a scelta)

D. ENTRATA IN SERVIZIO

- D.1 Data di servizio (risposta aperta)
- D.2 Qual è il tuo ruolo nel progetto? (risposta aperta)
- D.3 Quali attività svolgi principalmente? (risposta aperta)
- D.4 Le attività da te svolte ti sembrano coerenti con quelle indicate nel progetto di servizio civile? (risposta a scelta)
- D.5 Come valuti la coerenza delle attività che svolgi rispetto agli obiettivi del progetto? (da 1 a 10)
- D.6 L'inserimento nelle attività sta confermando le tue aspettative iniziale? (sì o no)
- D.7 Nello svolgimento delle tue attività, quanto spesso incontri i destinatari delle attività del progetto? (risposta a scelta)

- D.8 Com'è stata l'accoglienza da parte dell'Ente? (risposta a scelta)
- D.9 Com'è stato il rapporto con le altre persone dell'Ente? (risposte a scelta)
- D.10 Il tuo Olp è presente nella sede di servizio? (risposta a scelta)
- D.11 L'Olp coordina le attività del progetto che svolgi? (risposta a scelta)
- D.12 In che modo il responsabile di sede ti segue nell'attuazione dei tuoi compiti? (risposta aperta)
- D.13 Hai partecipato/ partecipi alle seguenti attività: (sì o no)
- Riunione di spiegazione iniziale del progetto
 - Incontri di formazione
 - Riunioni di programmazione e verifica delle attività
 - Riunioni e/o eventi pubblici organizzati dal progetto
 - Attività/ eventi di comunicazione esterna del progetto su stampa, radio, TV..
 - Incontri con il tuo responsabile di sede
 - Incontri con la persona di riferimento dell'ente
- D.14 Qual è il tuo grado di soddisfazione per ognuna delle seguenti condizioni di servizio? (da 1 a 10)
- Orari
 - Coordinamento delle attività
 - Attrezzature per svolgere i compiti
 - Spazi in cui svolgi le tue attività
 - Risoluzione delle tue difficoltà da parte del responsabile di sede
 - Sostegno ricevuto dal personale dell'Ente
 - Sostegno ricevuto dalla persona di riferimento dell'ente
 - Il clima esistente sul luogo di servizio
 - Il compenso
- D.15 Come valuti in questi primi mesi i seguenti aspetti del tuo progetto? (ottima, buona...)

- Il tuo ruolo e le attività che svolgi
- Le possibilità per te di esprimere idee, suggerire iniziative, proporre cambiamenti..
- La capacità di realizzare gli obiettivi dichiarati
- Le relazioni interne al gruppo di lavoro

D.16 Come valuti l'impatto del tuo progetto quanto a... : (una risposta per ogni affermazione in elenco)

- Miglioramento dei territori/della qualità di vita dei cittadini
- Potenziamento/sviluppo dei servizi (culturali, sociali, ambientali, ecc.) esistenti
- Arricchimento delle competenze/capacità dei volontari
- Soddisfacimento delle esigenze dei destinatari

D.17 Per quel che riguarda la strategia del progetto, che valutazione dai ai seguenti aspetti (da 1 a 10)

- Chiarezza degli obiettivi
- Pianificazione delle attività
- Innovazione delle attività
- Efficacia delle attività

D.18 Durante l'anno di servizio civile, hai seguito corsi universitari, scolastici o di aggiornamento professionale (non correlati con il servizio civile stesso)? (sì o no)

D.19 Durante l'anno di servizio civile, hai svolto altre attività lavorative? (sì o no)

E. FORMAZIONE

E.1 Quante ore di formazione specifica rivolta alle attività del tuo progetto hai svolto? (risposta aperta)

E.2 Quante ore di formazione generale hai svolto sul servizio civile? (risposte aperte)

E.3 Come valuti la qualità della didattica? (da 1 a 10)

E.4 Da chi è stata tenuta la formazione generale che hai svolto? (scegliere tra le risposte)

- Operatori dell'ente
- Figure esterne
- Altre figure

E.5 Come valuti la preparazione del formatori? (risposte a crocette)

E.6 Come valuti la coerenza della formazione con le attività che svolgi? (da 1 a 10)

E.7 Complessivamente, qual è il tuo giudizio sulla formazione generale rispetto alla sua efficacia nello spiegarti finalità e natura del servizio civile? (da 1 a 10)

E.8 Qual è il tuo grado di interesse che ti ha suscitato ognuno dei seguenti temi di formazione: (da 1 a 10)

- Fondamenti istituzionali e culturali del servizio civile
- La solidarietà e le forme di cittadinanza
- Servizio civile, associazionismo e volontariato
- Diritti e doveri del volontariato del servizio civile
- Presentazione dell'ente

E.9 Hai seguito alcune ore di formazione tramite via telematica o a distanza? (sì o no)

F. PERIODO DI SOSPENSIONE E RIAVVIO PROGETTI

F.1 Hai svolto servizio nel periodo di lock down? (sì o no)

F.2 Se sì, in quali modalità hai svolto servizio nel periodo di lock down? (risposte a crocette)

F.3 Ha svolto corsi di formazione specifica da remoto? (sì o no)

F.4 Se sì, con quali modalità/piattaforme? (risposta aperta)

F.5 Hai svolto corsi di formazione generale? (sì o no)

F.6 Se sì, con quali modalità/piattaforme? (risposta aperta)

F.7 Sei riuscito a mantenere i contatti con il tuo OLP? (sì o no)

- F.8 Hai dovuto rivedere le attività del tuo progetto al rientro? (sì o no)
- F.9 Se sì, in che modo? (risposta aperta)
- F.10 Rispetto alle norme sanitarie da adottare, ti sei sentito tutelato, al rientro dal lock down, durante lo svolgimento delle attività del tuo progetto? (risposta a crocette)

G. GIUDIZIO COMPLESSIVO

- G.1 Qual è il principale valore che il servizio civile nazionale rappresenta per te? (domanda aperta)
- G.2 Qual'è la tua valutazione complessiva del progetto fino ad ora? (risposte a scelta)
- G.3 Secondo te, quali risultati ha conseguito il tuo progetto? (domanda aperta)
- G.4 Quali conoscenze, capacità e competenze ritieni di aver acquisito? (risposta a scelta)
- G.5 Pensi che i contenuti della formazione ricevuta durante questi mesi ti saranno utili per il futuro? (sì o no)
- G.6 Che voto daresti all'esperienza di servizio civile fino ad ora? (da 1 a 10)
- G.7 Consigliaresti questa esperienza di servizio civile ad amici o conoscenti? (sì o no)
- G.8 Hai intenzione di partecipare ad altre iniziative d'impegno civico? (sì o no)
- G.9 Se sì, vorresti farlo con lo stesso ente del progetto attuale? (sì o no)
- G.10 Durante questi mesi di servizio civile hai trovato difficoltà in alcuni di questi aspetti: risposta a crocetta)
- Gestione dell'orario
 - Seguire la formazione specifica
 - Seguire la formazione generale
 - Rapporto con l'Olp

- Rapporto con gli altri volontari
- Nessuna
- Altro...

- G.11 C'è qualcosa, che a tuo giudizio, vorresti cambiare del progetto: (risposta a crocetta)
- Il riconoscimento economico
 - Organizzazione delle attività dei progetti
 - Organizzazione dell'orario della formazione
 - Niente
 - Altro..
- G.12 Vuoi lasciare un commento finale? (risposta aperta)

