

## Mod. E

### RELAZIONE FINALE DELLE ATTIVITA'

#### Obiettivi intermedi raggiunti

Descrivere gli obiettivi intermedi del progetto raggiunti.  
Compilare la parte sottostante non superando i 500 caratteri per obiettivo

- 1) è stato stilato un elenco con 102 processi (Prodotti Finiti) appartenenti ai Dipartimenti di Prevenzione delle aziende del FVG. Tutti i processi sono stati descritti attraverso una flow chart e una scheda prodotto. È stato stilato un glossario con la descrizione delle singole attività presenti nei processi. Sono state infine predisposte una matrice processi/attività e una suddivisione dei processi per LEA (vedi allegati 1, 2 e 3);
- 2) è stato predisposto un manuale per la valorizzazione dei prodotti finiti e una scheda da utilizzare per intervistare gli operatori dei dipartimenti di prevenzione. Sono stati fatti degli incontri specifici con i direttori di dipartimento e successivamente con i responsabili di struttura/piattaforma per concordare le modalità di valorizzazione dei prodotti finiti. È stato quindi raccolto l'elenco del personale e sono state predisposte apposite matrici "struttura organizzativa-prodotti finiti" per la formazione dei gruppi di valorizzazione (allegati 4, 5, 6 e 7);
- 3) nei mesi da maggio a luglio 2019 si sono svolte le interviste al personale dei dipartimenti di prevenzione, 446 operatori coinvolti dai PF su 538 (83%). La somministrazione dei questionari da compilare direttamente sui fogli excel è avvenuta nelle aule informatiche delle 5 sedi aziendali individuate (Pordenone, Gemona, Udine, Gorizia e Trieste) con la guida di un video tutorial dei ricercatori del Sant'Anna e la presenza di un referente del gruppo di ricerca (allegato 10);
- 4) è stata effettuata una mappatura dei sistemi informativi regionali per i dipartimenti di prevenzione: per ogni processo è stato individuato se presente un flusso informativo in uno o più applicativi, definito il programma/software che traccia il flusso informativo e individuato il referente regionale e per Azienda. È stato distribuito un questionario inerente i sistemi informativi in uso, evidenziando funzionalità, efficacia, interfacciabilità e criticità degli applicativi in uso (allegato 11);
- 5) a partire dai dati raccolti con la valorizzazione dei prodotti finiti, attraverso degli incontri con gruppi di esperti (individuati direttamente dai direttori di dipartimento) per ogni LEA, sono stati definiti gli standard di processo (SCHEDE DI SINTESI) per i prodotti finiti ricadenti nei LEA A e B (allegato 8 e 9). Il progetto è poi stato sospeso a causa della pandemia da COVID-19;
- 6) obiettivo non raggiunto a causa della pandemia da COVID-19;
- 7) obiettivo non raggiunto a causa della pandemia da COVID-19.

#### Risultati raggiunti, indicatori e fonti di verifica

Obiettivo Specifico	Risultato Raggiunto	Indicatore di valutazione	Fonte di Verifica
1. Descrivere i processi svolti dai Dipartimenti di Prevenzione.	Sono stati costituiti 10 gruppi di lavoro. Ogni gruppo è costituito da almeno un professionista appartenente ad un settore di lavoro per ogni Dipartimento di Prevenzione.	vedere cartella "individuazione formale dei gruppi di lavoro"	Responsabile scientifico della ricerca
	presenza di un documento riassuntivo di tutti i processi e attività svolte nei Dipartimenti di Prevenzione	Sono stati redatti i verbali degli incontri dei gruppi di lavoro; documento con l'elenco dei processi – (allegati 2 e 3)	Referenti dei gruppi di lavoro individuati Responsabile scientifico della ricerca

		documento descrittivo dei singoli processi e attività (allegato 1)	Responsabile scientifico della ricerca
2. Definire metodologia e schede per la valorizzazione delle attività	presenza schede di valorizzazione uniche per tutti i processi e attività	verbali degli incontri (allegato 12)	Responsabile scientifico della ricerca
		schede di valorizzazione (allegato 10)	Responsabile scientifico della ricerca
3. Effettuare la valorizzazione delle attività che compongono i processi	presenza di schede di valorizzazione compilate	schede di valorizzazione compilate (allegato 5)	Responsabile scientifico della ricerca
		relazione finale indicante il consumo medio di risorse per ogni processo (allegati 8 e 9)	Responsabile scientifico della ricerca
4. definire i requisiti di aggiornamento e sviluppo degli attuali sistemi informativi in uso in Regione FVG per la Promozione della Salute e Prevenzione al fine di realizzare un sistema integrato	relazione contenente la proposta di un unico sistema informativo di reporting, registrazione e analisi dei processi	presenza relazione sistema informativo di reporting, registrazione e analisi dei processi (allegato 11)	Responsabile scientifico della ricerca
5. Individuare degli standard di processo, operativi e di costo per i Dipartimenti di Prevenzione	stesura di un documento contenente l'indicazione per l'individuazione degli standard di qualità e di costo per i processi analizzati	L'obiettivo specifico non è stato raggiunto a causa dell'interruzione del progetto dovuta alla pandemia da COVID-19	Referenti regionali nel gruppo di lavoro
6. Implementare/integrare degli strumenti di analisi del contesto (indicatori sistema network delle regioni)	implementazione/integrazione degli indicatori del sistema network delle regioni	L'obiettivo specifico non è stato raggiunto a causa dell'interruzione del progetto dovuta alla pandemia da COVID-19	Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
7. Effettuare delle analisi di produttività dei dipartimenti di prevenzione (Terzo Anno)	Esecuzione di alcune analisi di produttività utilizzando la metodologia della DEA	L'obiettivo specifico non è stato raggiunto a causa dell'interruzione del progetto dovuta alla pandemia da COVID-19	Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

### Quadro delle attività svolte

Descrivere sinteticamente i contenuti delle attività progettuali svolte, indicando la durata ed i soggetti coinvolti nell'implementazione					
Compilare per ogni fase progettuale non superando 1000 caratteri per fase					
Fase progettuale	Data prevista di inizio	Data prevista di fine	Attività svolta	Eventuali criticità riscontrate	Soggetti coinvolti nella fase progettuale
I. incontro di avvio del progetto con	11/4/2017	11/4/2017	si è tenuto un incontro di avvio del progetto presso la sala convegni	non tutti i direttori di dipartimento	Proponente:

Direttori di Struttura, P.O. e coordinatori per la presentazione del progetto			di Unindustria PN. All'incontro erano presenti l'assessore regionale alla salute, il DG di AAS5, il gruppo di ricerca di Pisa, il prof. Silvio Brusaferrò per l'Università di Udine, il prof. Loris Zanier per la regione FVG, i direttori di Dipartimento, di struttura, le P.O. e i coordinatori dei dipartimenti di prevenzione.	erano presenti anche se era presente almeno un rappresentante per azienda	<b>Responsabile scientifico + SS Sant'Anna + Referente Regione Toscana Partners: Direttori di struttura + P.O. + coordinatori</b>
II individuazione di gruppi di lavoro costituiti da professionisti provenienti dai Dip. di Prev. e ricercatori/professori del Laboratorio MeS. I professionisti dovranno essere individuati dai Direttori di Dip. per le capacità manageriali e professionali specifiche del proprio settore.	12/4/2017	10/5/2017	I Direttori di Dipartimento hanno fornito l'elenco dei nominativi dei partecipanti ai gruppi di lavoro con comunicazione ufficiale entro il 10/5/2017. L'elenco dei partecipanti è stato in seguito aggiornato con alcuni membri in ingresso e in uscita.	in alcuni casi la nomina del Direttore di Dipartimento è stata solo formale e non c'è stato un momento di condivisione preventivo sulle finalità del progetto e il ruolo del singolo operatore all'interno dei gruppi di lavoro	Proponente: <b>Direttori di dipartimento Partners: Responsabile scientifico + SS Sant'Anna</b>
III svolgimento di un incontro con i singoli gruppi di lavoro per la presentazione del programma di lavoro da svolgere	24/5/2017	25/5/2017	Nelle due giornate formative si è provveduto ad illustrare il progetto, il programma di lavoro e gli obiettivi da raggiungere a tutti i partecipanti dei gruppi di lavoro. Gli incontri sono stati pianificati e condotti in collaborazione con il gruppo di ricerca di Pisa (vedi fogli firme partecipanti)	nessuna	Proponente: <b>Responsabile scientifico + SS Sant'Anna Partners: componenti dei gruppi di lavoro</b>
IV	1/6/2017	31/12/2018	Sono stati identificati 10 gruppi (uno per	Alcuni membri dei gruppi di	Proponente:

<p>effettuazione di 20 incontri dei gruppi di lavoro semi-strutturati condotti da un group-leader scelto fra i professionisti con l'obiettivo di descrivere i singoli processi e le attività che li compongono</p>		<p>ognuna delle aree della prevenzione), coinvolgendo un totale di 69 professionisti afferenti alle diverse aziende. I gruppi si sono organizzati autonomamente nella programmazione degli incontri per la descrizione dei processi compilando le flow chart, le schede e il glossario delle attività. Per i processi multisettoriali i gruppi hanno provveduto a condividere le flow chart con i gruppi di volta in volta interessati.</p>	<p>lavoro non hanno partecipato ai lavori di descrizione dei processi. In alcuni casi l'assenza era motivata (es. emergenza vaccinazioni), in altri casi senza giustificazione.</p>	<p><b>Responsabile scientifico + SS Sant'Anna</b> Partners: <b>Componenti dei gruppi di lavoro</b></p>
<p>Identificazione modalità di valorizzazione dei prodotti finiti (identificazione delle risorse uomo e altre risorse rilevanti) :</p>	<p>01/01/2019 15/05/2019</p>	<p>E' stato costruito un gruppo di lavoro denominato Comitato di valorizzazione che ha svolto n. 7 incontri per pianificare e organizzare le attività finalizzate alla valorizzazione: metodo di rilevazione del consumo di risorse, predisposizione questionari di rilevazione del consumo di risorse, validazione dei questionari, somministrazione dei questionari</p>	<p>Nessuna</p>	<p>Proponente: <b>Responsabile scientifico + SS Sant'Anna</b> Partners: <b>Comitato di Valorizzazione</b></p>
<p>Valorizzazione dei Prodotti Finiti tramite questionari assistiti</p>	<p>15/05/2019 31/07/2019</p>	<p>Sono stati somministrati dei questionari a n. 538 professionisti. I questionari si sono svolti in modalità "assistita": i professionisti sono stati invitati a compilare il questionario in date e sedi identificate secondo un calendario</p>	<p>Nessuna</p>	<p>Proponente: <b>Responsabile scientifico + SS Sant'Anna</b> Partners: <b>Comitato di Valorizzazione</b>  <b>538 Professionisti coinvolti nella</b></p>

			<p>condiviso con i responsabili delle diverse AAS. Durante la somministrazione era a disposizione un membro del team di lavoro a supporto della compilazione. Il tasso di risposta ai questionari è stato del 83% (n = 446). Nella compilazione i rispondenti erano inoltre supportati dal materiale descrittivo del sistema PPF (flow chart, schede prodotto), da un manuale predisposto ad hoc e da un video tutorial. Tutto il materiale di supporto è stato messo a disposizione in anticipo</p>		<b>compilazione dei questionari</b>
Elaborazione dei questionari	01/08/2019	31/12/2019	<p>In questa fase i questionari sono stati elaborati per arrivare a dei dati di sintesi che evidenziassero per ogni PPF le attività e il consumo di risorse in termini di tempi uomo.</p>	Nessuna	<p>Proponente: <b>Responsabile scientifico + SS Sant'Anna</b></p>
Validazione dei risultati del questionario	20/01/2020	15/05/2020 (data prevista)	<p>Sono stati previsti n. 7 incontri finalizzati ad analizzare i risultati dei questionari e identificare le opportunità di miglioramento del sistema. Gli incontri effettivamente svolti sono stati 2 (nel periodo gennaio-marzo 2020).</p> <p>Inoltre è stato somministrato un questionario finalizzato a valutare la capacità attesa del sistema di supportare i processi decisionali e identificare le criticità riscontrate. Il</p>	<p>La pandemia ha bloccato il lavoro.</p> <p>Sono state riscontrate criticità nella rappresentatività degli esiti dei questionari. Si è evidenziata la necessità di approfondire i risultati con incontri dedicati per azienda.</p>	<p>Proponente: <b>Responsabile scientifico + SS Sant'Anna</b></p> <p>Partners: <b>Comitato di Valorizzazione</b></p>

703

		questionario, che a causa della pandemia, non è stato oggetto di ulteriori approfondimenti, è uno strumento di assessment preventivo del sistema PPF ovvero uno strumento per modificare/rivedere il sistema prima di entrare a regime	
Implementazione dei sistema con sviluppo dei sistemi informativi	Non svolto a causa della pandemia	La pandemia ha bloccato il lavoro.	Proponente: <b>Responsabile scientifico + SS Sant'Anna</b> Partners: <b>Comitato di Valorizzazione Responsabili sistemi informativi</b>

#### Eventuale diffusione dei Risultati, trasferimento delle conoscenze già svolti

<p>Descrivere come la ricerca è stata già divulgata e con quali mezzi          Compilare la parte sottostante non superando i 1000 caratteri</p> <p>Workshop “Investire sui professionisti della prevenzione: le esperienze sui campi e le prospettive ispirate ai principi del task shifting” – La mappatura dei processi per valorizzare le professioni nei Dipartimenti di Prevenzione – <i>Flavio Del Bianco, 52° Congresso Nazionale della SII (Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica) – Perugia 16-19/10/2019;</i></p> <p>Prodotti Finiti Friuli Venezia Giulia – <i>Del Bianco Flavio, Bolzonello Carlo, Bomben Lucio, Cinquini Lino, Campanale Cristina, Oppi Chiara, Smaniotto Cecilia, LE GIORNATE DELLA RICERCA SCIENTIFICA E DELLE ESPERIENZE PROFESSIONALI DEI GIOVANI SII (Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica) – Roma 20/12/2019;</i></p> <p>Sono stati presentati inoltre i seguenti paper a convegni nazionali e internazionali  <i>Cinquini, Campanale, Del Bianco, Oppi (2020) Un modello di performance management per mitigare il problema dell’ambiguità nell’organizzazione della prevenzione collettiva: il caso della Regione Friuli-Venezia Giulia. Paper presentato al convegno SIDREA (Società Italiana di Ragioneria e Economia Aziendale) a Novembre 2020 e sottomesso alla Rivista Mecosan e in corso di revisione (Secondo Round)</i></p> <p><i>Cinquini, Campanale, Oppi (2021) Analisi dei processi e misurazione dei costi in sanità: il caso della prevenzione pubblica, in EDS (2021) Analisi, Misurazione E Gestione Dei Costi. Contesti e approcci emergenti nello studio dei costi”. Franco Angeli : in corso di pubblicazione</i></p> <p>Final Products: a regional integrated output assessment in Public Health services, 2017-19 Italy  <i>C Smaniotto, F Del Bianco, E Giardinelli, G Bravo, C Oppi, C Campanale, L Cinquini, S Brusaferrò, European Journal of Public Health, Volume 29, Issue Supplement_4, November 2019</i></p>
--

**Firma e timbro  
del Proponente**

*F Del Bianco*

