

ALLEGATO <<A>>  
Riferito all'articolo 23, comma 1

“Requisiti minimi qualitativi per la classificazione degli alberghi, motel e villaggi albergo”

Avvertenze

a) Per “locale bagno completo” si intende il bagno dotato di lavabo, vaso all'inglese, vasca o doccia, bidet, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda. Per gli esercizi ubicati in immobili già esistenti, in relazione ad impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie, non è obbligatoria la presenza del bidet.

b) Nelle dipendenze di cui all'articolo 24:

1. ai fini di quanto previsto dall'articolo 28, comma 3, non sono necessari i requisiti indicati ai punti 1.01 – 1.02 – 1.052 – 1.06 - 1.07 – 1.08 - 1.09 - 1.12 – 2.13 - 2.14 – 2.17 - 2.18 – 2.19 – 2.20 – 2.21 - 2.22 – 2.24 – 2.25;
2. i servizi di cui ai punti 1.041 – 1.042 – 1.043 possono essere svolti dal personale della sede principale;
3. i servizi di cui ai punti 1.051 – 1.053 – 1.054 sono svolti nelle sale della sede principale;

1. PRESTAZIONE DI SERVIZI

1.01 SERVIZI DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA - INFORMAZIONI:

1.011 assicurati 24/24 ore con personale addetto in via esclusiva (4S) (5)

1.012 assicurati 16/24 ore con un addetto (3) (3S) (4)

1.013 assicurati 12/24 ore (1) (2)

1.02 SERVIZIO DI NOTTE:

1.021 portiere di notte (3S) (4) (4S) (5)

1.022 addetto disponibile a chiamata (1) (2) (3)

1.03 SERVIZIO CUSTODIA VALORI:

1.031 cassette di sicurezza singole nelle camere e/o unità abitative (3S) (4) (4S) (5)

1.032 cassette di sicurezza singole nelle camere e/o unità abitative o cassaforte dell'albergo (3)

1.033 in cassaforte dell'albergo (1) (2)

1.04 SERVIZIO TRASPORTO INTERNO DEI BAGAGLI:

1.041 assicurato 24/24 ore con personale addetto in via esclusiva (5)

1.042 assicurato 24/24 ore con un addetto (4S)

1.043 assicurato 16/24 ore con un addetto (3) (3S) (4)

1.044 a mezzo carrello solo in presenza di ascensore 12/24 ore (1) (2)

1.05 SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE:

1.051 in sala o area apposita (4S) (5)

1.052 nelle camere e/o unità abitative a richiesta del cliente (3S) (4) (4S) (5)

1.053 in sala o area apposita o in sala ristorante (3S) (4)

1.054 in sale comuni destinate anche ad altri usi (2) (3)

1.06 SERVIZIO DI RISTORANTE RESO ANCHE NELLE CAMERE (5)

- 1.07 SERVIZIO DI BAR NEL LOCALE OVE E' UBICATO L'IMPIANTO:  
1.071 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto in via esclusiva (5)  
1.072 assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto (4) (4S)  
1.073 assicurato 12/24 ore con un addetto (3) (3S)  
1.074 assicurato 12/24 ore (2)
- 1.08 SERVIZIO DI BAR NEI LOCALI COMUNI:  
1.081 assicurato 16/24 ore con un addetto (4) (4S) (5)  
1.082 assicurato 12/24 ore con un addetto (3) (3S)
- 1.09 SERVIZIO DI BAR NELLE CAMERE E/O UNITA' ABITATIVE:  
1.091 assicurato 24/24 ore con un addetto (4S) (5)  
1.092 assicurato 16/24 ore con un addetto (3S) (4)  
1.093 assicurato 12/24 ore con un addetto (3)
- 1.10 FRIGO-BAR NELLE CAMERE (3S) (4) (4S) (5)
- 1.11 DIVISE PER IL PERSONALE (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 1.12 LINGUE STRANIERE CORRENTEMENTE PARLATE DAL PERSONALE DI RICEVIMENTO  
PORTINERIA - INFORMAZIONI:  
- 3 lingue (4S) (5)  
- 2 lingue (3S) (4)  
- 1 lingua (3)
- 1.13 CAMBIO BIANCHERIA NELLE CAMERE E/O UNITA' ABITATIVE:  
1.131 lenzuola e federe ad ogni cambio di cliente e:  
- tutti i giorni (4) (4S) (5)  
- a giorni alterni (3) (3S)  
- due volte alla settimana (2)  
- una volta alla settimana (1)  
(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)  
1.132 asciugamani nei bagni ad ogni cambio di cliente e:  
- tutti i giorni (3) (3S) (4) (4S) (5)  
- a giorni alterni (2)  
- due volte alla settimana (1)  
(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)
- 1.14 ACCESSORI DEI LOCALI BAGNO NELLE CAMERE:  
1.141 saponetta (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)  
1.142 bagnoschiuma (3) ((3S) (4) (4S) (5)  
1.143 ciabattine (3S)(4) (4S) (5)  
1.144 accappatoio da bagno per persona (4) (4S) (5)  
1.145 asciugamani e teli da bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino (1) (2) (3) (3S) (4)  
(4S) (5)  
1.146 una salvietta per persona (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)  
1.147 riserva di carta igienica e sacchetti igienici (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)  
1.148 cestino rifiuti (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)  
1.149 asciugacapelli fisso a parete nel rispetto delle norme di sicurezza (3) (3S) (4) (4S) (5)  
1.150 chiamata di emergenza (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

- 1.15 ACCESSORI DEI LOCALI BAGNO COMUNI:
  - 1.151 un telo da bagno per persona (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
  - 1.152 un asciugamano per persona (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
  - 1.153 chiamata di emergenza (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
  
- 1.16 LAVATURA E STIRATURA BIANCHERIA DEGLI OSPITI:
  - 1.161 resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle ore 9.00 (4S) (5)
  - 1.162 resa entro le 24 ore (4)
  
- 1.17 PULIZIA NELLE CAMERE E/O UNITA' ABITATIVE:
  - 1.171 una volta al giorno, con riassetto pomeridiano (4) (4S) (5)
  - 1.172 una volta al giorno (1) (2) (3) (3S)
  
- 1.18 PARCHEGGIO O SERVIZIO DI PARCHEGGIO:
  - 1.181 assicurato anche con servizi esterni alla struttura 24/24 ore per tutte le camere e/o unità abitative (5)
  - 1.182 assicurato anche con servizi esterni alla struttura 24/24 ore per l'80 per cento delle camere e/o unità abitative (4S)
  - 1.183 assicurato anche con servizi esterni alla struttura 24/24 ore per il 50 per cento delle camere e/o unità abitative (4)
  
- 1.19 SERVIZIO DI AUTOMOBILE:
  - 1.191 vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli gratuito (4S) (5)

## 2. DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE

- 2.01 NUMERO DEI LOCALI BAGNO PRIVATI COMPLETI, ESPRESSI IN PERCENTUALE DELLE CAMERE:
  - 2.011 100 per cento (3) (3S) (4) (4S) (5)
  - 2.012 almeno l'80 per cento (2)
  - 2.013 almeno il 40 per cento (1)
  
- 2.02 NUMERO DEI LOCALI BAGNO COMUNI COMPLETI:
  - 2.021 uno ogni 6 posti letto o frazione non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (2)
  - 2.022 uno ogni 8 posti letto o frazione non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano (1)
  
- 2.03 UNITA' ABITATIVE:
  - 2.031 con locale bagno privato completo (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
  - 2.032 con vani distinti per camere e soggiorno-cucina (4) (4S) (5)
  
- 2.04 SERVIZI IGIENICI DESTINATI AI LOCALI E AREE COMUNI E/O DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE CON GABINETTO DISTINTO PER SESSO (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
  
- 2.05 RISCALDAMENTO:
  - 2.051 in tutto l'esercizio (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

(Ad esclusione degli alberghi con apertura limitata alla stagione estiva. In tali strutture, qualora temporaneamente aperte in stagione non estiva, il riscaldamento deve essere comunque assicurato in tutte le aree dell'esercizio effettivamente utilizzate)

2.06 ARIA CONDIZIONATA O IMPIANTO DI RAFFRESCAMENTO:

2.061 nei locali comuni e regolabile dal cliente nelle camere e/o unità abitative a quote altimetriche inferiori a 500 metri slm (3) (3S) (4) (4S) (5)

2.07 ASCENSORE DI SERVIZIO O MONTACARICHI (5)

(salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

2.08 ASCENSORE PER I CLIENTI:

(salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

2.081 qualunque sia il numero dei livelli (3S) (4) (4S) (5)

2.082 per gli esercizi con locali superiori ai due livelli (compresi i piani interrati qualora forniti, anche in parte, di locali a servizio degli ospiti) (2) (3)

(nei villaggi albergo, l'ascensore per i clienti di cui ai punti 2.081 e 2.082, deve essere presente in tutti gli stabili della struttura)

2.09 DOTAZIONE DELLE CAMERE:

2.091 letto, tavolino o ripiano apposito, armadio, comodino o piano di appoggio per posto letto e specchio (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

2.092 lampade o applique da comodino (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

2.093 punto illuminazione per leggere o scrivere (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

2.094 lavabo con acqua corrente calda e fredda comprensivo di specchio con presa di corrente in ciascuna camera sprovvista di locale bagno privato (1) (2)

2.095 cestino rifiuti (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

2.096 sgabello o ripiano apposito per bagagli (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

2.097 angolo soggiorno arredato (5)

2.098 documentazione sull'albergo (3) (3S) (4) (4S) (5)

2.099 necessario per scrivere (3S) (4) (4S) (5)

2.100 una sedia o altro mobile con analoga funzione per letto (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

2.101 una poltrona (4) (4S) (5)

2.10 DISPONIBILITA' DI SUITES:

2.101 almeno il 10 per cento sul numero totale delle camere (5)

2.11 TELEVISIONE:

2.111 in tutte le camere con rete tv satellitare (3S) (4) (4S) (5)

2.112 in tutte le camere (3)

2.113 in sala ad uso comune (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

2.12 CONNESSIONE A INTERNET NELLE CAMERE – quando presente il servizio sul territorio (3S) (4) (4S) (5)

2.13 SERVIZIO DI RICEZIONE DELLA POSTA ELETTRONICA - quando presente il servizio di connessione internet sul territorio (3) (3S) (4) (4S) (5)

2.14 SERVIZIO INTERNET RISERVATO AGLI ALLOGGIATI – quando presente il servizio sul territorio (3) (3S) (4) (4S) (5)

- 2.15 CHIAMATA DEL PERSONALE:
  - 2.151 chiamata con telefono (3) (3S) (4) (4S) (5)
  - 2.152 chiamata con telefono, citofono o campanello (1) (2)
  
- 2.16 TELEFONO NELLE CAMERE:
  - 2.161 abilitato alla chiamata esterna diretta (3) (3S) (4) (4S) (5)
  
- 2.17 LINEE TELEFONICHE ESTERNE:
  - 2.171 un apparecchio telefonico per uso comune (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
  
- 2.18 SERVIZIO FAX E FOTOCOPIATRICE (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
  
- 2.19 SALE O AREE COMUNI: LOCALI DI RICEVIMENTO E SOGGIORNO:
  - 2.191 un locale (che può coincidere con l'eventuale sala ristorante, bar o colazione) (1)
  - 2.192 sala/e di superficie complessiva non inferiore a mq 4 per ognuna delle prime 10 camere, mq 1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq 0,5 per ogni camera oltre la ventesima, esclusa dal computo l'eventuale sala ristorante qualora la somministrazione di alimenti e bevande sia effettuata anche alla clientela di passaggio (2)
  - 2.193 come 2.192, maggiorata del 10 per cento, esclusa in ogni caso dal computo l'eventuale sala ristorante (3) (3S)
  - 2.194 come 2.192, maggiorata del 30 per cento, esclusa in ogni caso dal computo l'eventuale sala ristorante (4) (4S)
  - 2.195 come 2.192, maggiorata del 50 per cento, esclusa in ogni caso dal computo la prevista sala ristorante (5)
  
- 2.20 SALE O AREE COMUNI: SALA RISTORANTE
  - 2.201 in sala ristorante o area apposite riservate agli alloggiati (5)
  - 2.202 in sala ristorante o area apposite riservate agli alloggiati negli esercizi che forniscono il servizio di ristorazione (3) (3S) (4) (4S)
  
- 2.21 SALE O AREE COMUNI: BAR
  - 2.211 sala o area bar distinta(5)
  - 2.212 sala o area bar appositamente attrezzata (4) (4S)
  - 2.213 sala o area bar in locale comune (3) (3S)
  - 2.214 punto ristoro, anche con distributore automatico, posto in locale comune (1) (2)
  
- 2.22 SALE O AREE COMUNI:
  - 2.221 sala o area riservata per riunioni (4) (4S) (5)
  - 2.222 sala o area soggiorno/lettura/divertimento (3S) (4) (4S) (5)
  
- 2.23 INGRESSO PROTETTO DA PORTICO O PENSILINA  
(salvo deroghe in caso di strutture soggette a vincoli) (4S) (5)
  
- 2.24 INGRESSO SEPARATO PER I BAGAGLI (5)
  
- 2.25 VANO ADIBITO A GUARDAROBA E DEPOSITO BAGAGLI (4) (4S) (5)
  
- 2.26 LOCALI DI SERVIZIO (OFFICES) AI PIANI (4S) (5)

2.27 INSONORIZZAZIONE DI TUTTE LE CAMERE (4S) (5)

### 3. SUPERFICI CAMERE E BAGNI PRIVATI

3.01 per la camera singola una superficie minima di 9 metri quadrati al netto dei bagni privati (4) (4S) (5)

3.02 per la camera singola una superficie minima di 8 metri quadrati al netto dei bagni privati (1) (2) (3) (3S)

3.03 per la camera doppia una superficie minima di 16 metri quadrati al netto dei bagni privati (5)

3.04 per la camera doppia una superficie minima di 15 metri quadrati al netto dei bagni privati (4) (4S)

3.05 per la camera doppia una superficie minima di 14 metri quadrati al netto dei bagni privati (1) (2) (3) (3S)

3.06 per ogni ulteriore posto letto una superficie minima di 6 metri quadrati al netto dei bagni privati (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

3.07 per il bagno privato completo una superficie di 5 metri quadrati (5)

3.08 per il bagno privato completo una superficie di 4 metri quadrati (4) (4S)

3.09 per il bagno privato completo una superficie di 3 metri quadrati (1) (2) (3) (3S)

(salve le deroghe previste da norme nazionali o regionali)

### 4. DOTAZIONI MINIME NELLE UNITA' ABITATIVE

4.01 DOTAZIONI PER IL SOGGIORNO E IL PERNOTTAMENTO:

4.011 letti e coperte pari al numero delle persone ospitabili (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

4.012 armadio, cassetti, grucce, comodino o piano di appoggio per posto letto , illuminazione, lampade o applique (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

4.013 tavolo per la consumazione dei pasti con sedie pari al numero delle persone ospitabili (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

4.014 poltrone o divani nel soggiorno con posti pari al numero delle persone ospitabili (4) (4S) (5)

4.015 poltrone o divano nel soggiorno (3) (3S)

4.02 DOTAZIONI PER LA PREPARAZIONE DEI CIBI:

4.021 cucina con due fuochi o piastre e relativa alimentazione (1) (2) (3)

4.022 cucina con due fuochi o piastre e forno (anche a microonde) (3S) (4) (4S) (5)

4.023 frigorifero (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

4.024 lavello con scolapiatti (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

4.025 per ciascuna persona ospitabile (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

- 2 coltelli

- 2 forchette
  - 2 cucchiari
  - 2 piatti piani
  - 1 piatto fondo
  - 2 bicchieri
  - 1 tazza
  - 1 tazzina
- 4.026 per ciascuna unità abitativa (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

- 1 batteria da cucina
  - 2 coltelli da cucina
  - 1 zuccheriera
  - 1 caffettiera
  - 1 scolapasta
  - 1 mestolo
  - 1 insalatiera
  - 1 grattugia
  - 1 spremiagrumi
  - 1 apribottiglie/cavatappi
  - 1 bricco per il latte
  - 1 pattumiera con sacchetti di plastica
- 4.027 tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

#### 4.03 DOTAZIONI BAGNO:

- 4.031 saponetta (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 4.032 bagnoschiuma (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 4.033 ciabattine (3S) (4) (4S) (5)
- 4.034 accappatoio da bagno per persona (4) (4S) (5)
- 4.035 asciugamani e teli da bagno in numero adeguato alle persone ospitabili e tappetino (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 4.036 una salvietta per persona (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 4.037 riserva di carta igienica e sacchetti igienici (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 4.038 cestino rifiuti (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 4.039 asciugacapelli fisso a parete nel rispetto delle norme di sicurezza (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 4.040 chiamata di emergenza (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)

#### 4.04 DOTAZIONE GENERALE DELLE UNITA' ABITATIVE:

- 4.041 impianto di erogazione acqua calda e fredda (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 4.042 scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio per pavimenti (1) (2) (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 4.043 televisione (3)
- 4.044 televisione con rete tv satellitare (3S) (4) (4S) (5)
- 4.045 telefono abilitato alla chiamata esterna diretta (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 4.046 documentazione sull'albergo (3) (3S) (4) (4S) (5)
- 4.047 necessario per scrivere (3S) (4) (4S) (5)
- 4.048 connessione a internet – quando presente il servizio sul territorio (3S) (4) (4S) (5)
- 4.049 insonorizzazione (4S) (5)